

ご存じですか？

2023年2月6日スタート！

マイナンバーカードをお持ちの方は、
マイナポータルから**転出届**を
オンラインで提出できます！



いままで



(原則)対面で
転出届を提出

これまでの住所の
市区町村窓口

対面で
転入届を提出

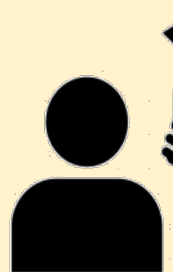
引越し先の市区町村窓口

引越し前後で
両方の窓口に行くのは大変…



マイナポータルを利用すれば…

これから



オンライン※で
転出届を提出

これまでの住所の
市区町村窓口

※届出内容に不備がある場合等、
来庁が必要となる場合があります

対面で
転入届を提出

引越し先の市区町村窓口

引越し先の
窓口だけに行けばOK！



マイナポータルへの
アクセスはこちら➡
(ご利用には別途マイナポータル
アプリのダウンロードが必要です)



デジタル庁



よくある質問

Q

マイナポータルから転出届を提出できるのはどんな人ですか？

Q

同一世帯の家族などの届出を一緒にできますか？

電子証明書が有効なマイナンバーカードをお持ちの方で、日本国内での引越しをする方が利用できます

同一世帯に属する方であれば、一緒に届出していただくことができます

Q

代理人によるマイナポータル経由での転出届の提出はできますか？

Q

今後、転出届を提出する場合は、必ずマイナポータルから提出することになるのですか？

同一世帯に属する方が代理人であれば手続き可能です
(例)大学進学時に子どもが一人暮らしを始める際、親が手続きをするケース
同一世帯に属さない方は代理で手続きできません

これまでどおり、窓口での提出や郵送による提出も可能です

詳しくはデジタル庁ホームページをチェック！ ➡



本サービスやマイナンバーカード等についてのお問い合わせ

マイナンバー総合フリーダイヤル

0120 - 95 - 0178

受付時間

平日: 9時30分～20時00分

土日祝: 9時30分～17時30分(年末年始を除く)

(本サービスに関するお問い合わせについては、音声ガイダンスに従い「4番:マイナポータル」を指定してください)
(紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については24時間365日受付しています)