

# 平成24年度 第2回新居浜市地域公共交通活性化協議会

## 次 第

○日時 平成24年11月20日(火) 13:30

○場所 新居浜市役所 2階 21会議室

### 1. 開 会

### 2. 議事

(1)平成23年度決算の承認について

(2)平成24年度上半期の利用実績について

(3)デマンドタクシー登録者及び利用対象地域自治会長に  
対するアンケートの結果について

(4)本格運行移行の可否について(意見交換)

### 3. その他

### 4. 閉 会

新居浜市地域公共交通活性化協議会委員名簿

条項	役員	機関・団体	役職名	氏名	
法第6条第2項第1号	規約第5条第1項第1号	会 長 新居浜市	副市長	不 在	
			経済部長	本田 龍朗	
法第6条第2項第2号	規約第5条第1項第2号	新居地区旅客自動車協同組合	代表理事	渡部 光男	
		愛媛県ハイヤー・タクシー協会	専務理事	高橋 昭雄	
		瀬戸内運輸株式会社	専務取締役	門田 正孝	
		社団法人愛媛県バス協会	専務理事	門屋 和彦	
		四国旅客鉄道株式会社	愛媛企画部長	田中 弘典	
	規約第5条第1項第3号	愛媛県東予地方局建設部	建設企画課長	桐山 正勝	
		国土交通省四国地方整備局 松山河川国道事務所	副所長	原田 康	
法第6条第2項第3号	規約第5条第1項第4号	新居浜警察署	交通課長	島村 裕之	
		副会長	新居浜市連合自治会	理事	星加 勝一
	規約第5条第1項第5号	新居浜市老人クラブ連合会	副会長	平田 ヤエ子	
		新居浜市女性連合協議会	新居浜市母子寡婦福祉連合会会長	三木 ユリエ	
		監 事	新居浜市社会福祉協議会	事務局次長	秋月 伸一
	規約第5条第1項第6号	監 事	新居浜商工会議所	経営支援課長	矢野 英司
		新居浜市医師会	理事	永易 大典	
		瀬戸内運輸労働組合	執行委員長	砂田 篤志	
		国土交通省四国運輸局 愛媛運輸支局	首席運輸企画 専門官 (輸送・監査部門)	谷口政賀津	
			首席運輸企画 専門官 (総務企画部門)	鈴木 保秀	

事務局出席者

事務局長	新居浜市経済部運輸観光課	課長	鴻上 浩宣
事業担当	新居浜市経済部運輸観光課	副課長	桑原 一郎
出納員	新居浜市経済部運輸観光課	主事	吹上 美佳

議事（１）

平成 23 年度決算の承認について

新居浜市地域公共交通活性化協議会  
平成 23 年度収支決算書

【収入の部】

単位：円

区 分			予算額	決算額	摘 要
款	項	目			
負担金	負担金	負担金	11,638,000	6,240,908	新居浜市負担金
諸収入	諸収入	雑 入	637,000	1,130,358	利用料収入 882,250 (大人 1370 人 割引者 789 人) 地域公共交通確保維持改善事業費補助 248,000 預金利息 108
			12,275,000	7,371,266	

【支出の部】

単位：円

区 分			予算額	決算額	摘 要
款	項	目			
運営費	会議費	会議費	300,000	80,000	委員出席謝礼 (2 回、@5,000×延べ 16 人)
	事務費	事務費	1,029,000	393,291	ink、住宅地図他消耗品 38,051 登録証、リーフレット等印刷 105,315 電話使用料 100,890 郵送料 149,035
事業費	事業費	事業費	6,897,975	6,897,975	運行業務 @3,675×1,877 台
予備費	予備費	予備費	4,048,025	0	
			12,275,000	7,371,266	


※平成 23 年度第 1 回協議会（平成 23 年 6 月 29 日）において承認された、事業費に対する予備費からの充当額は、2,428,975 円である。

## 監査報告書

平成23年度新居浜市地域公共交通活性化協議会の会計事務について監査した結果、適正に処理されていることを認めます。

平成24年 6月28日

新居浜市地域公共交通活性化協議会

監事 秋月 伸一 

## 監査報告書

平成23年度新居浜市地域公共交通活性化協議会の会計事務について監査した結果、適正に処理されていることを認めます。

平成24年 6月28日

新居浜市地域公共交通活性化協議会

監事 矢野 英司 

デマンドタクシー利用・登録状況（平成24年10月末現在）

○登録者数（10月末日現在）

上部西エリア	大生院	64世帯	108人	}	上部西計210世帯 359人
	中萩（萩生）	146世帯	251人		
上部東エリア	船木	173世帯	288人		
川東エリア	多喜浜（荷内・阿島）	60世帯	114人		
	計	443世帯	761人		

※男女構成 男性 282人（37.1%） 女性 479人（62.9%）  
 ※年齢構成 50代まで 118人（15.5%） 60代以上 643人（84.5%）

○利用状況

平成22年度(1月～3月) 計（運行日数 56日）

エリア	末日登録者数	利用者数	1日利用者数	運行台数	1台利用者数
上部西エリア	142人	86人	1.5人	91台	0.9人
上部東エリア	171人	95人	1.7人	87台	1.1人
川東エリア	76人	47人	0.8人	45台	1.0人
	389人	228人	4.1人	223台	1.0人

※利用者内訳 大人193人 障がい者35人 利用料収入 105,250円

平成23年度上半期(4月～9月) 計（運行日数 124日）

エリア	末日登録者数	利用者数	1日利用者数	運行台数	1台利用者数
上部西エリア	267人	237人	1.9人	210台	1.1人
上部東エリア	231人	231人	1.9人	214台	1.1人
川東エリア	103人	158人	1.3人	138台	1.1人
	601人	626人	5.0人	562台	1.1人

※利用者内訳 大人458人 障がい者168人 利用料収入 271,000円

平成23年度下半期(10月～3月) 計（運行日数 120日）

エリア	末日登録者数	利用者数	1日利用者数	運行台数	1台利用者数
上部西エリア	322人	676人	5.6人	588台	1.1人
上部東エリア	269人	569人	4.7人	500台	1.1人
川東エリア	113人	288人	2.4人	227台	1.3人
	704人	1,533人	12.7人	1,315台	1.2人

※利用者内訳 大人912人 小人0人 障がい者割引 本人504人・介護7人  
 療育割引 本人1人 精神保健割引 本人1人  
 特定疾患割引 本人33人・介護12人 運転免許自主返納者割引 63人  
 利用料収入 611,250円

平成24年度上半期(4月～9月) 計（運行日数 125日）

エリア	末日登録者数	利用者数	1日利用者数	運行台数	1台利用者数
上部西エリア	351人	1,051人	8.4人	767台	1.4人
上部東エリア	282人	619人	5.0人	498台	1.2人
川東エリア	114人	290人	2.3人	248台	1.2人
	747人	1,960人	15.7人	1,513台	1.3人

※利用者内訳 大人1052人・小人0人・無料乳幼児 2人  
 障がい者割引 本人608人・介護21人 療育割引 本人4人  
 特定疾患割引 本人23人・介護5人 運転免許自主返納者割引 245人  
 利用料収入 752,500円

## ○平成 24 年度 月別利用・登録状況

平成 24 年 4 月 (運行日数 20 日)

エリア	登録者数	利用者数	1 日利用者数	運行台数	1 台利用者数
上部西エリア	328 人	143 人	7.2 人	102 台	1.4 人
上部東エリア	276 人	95 人	4.8 人	74 台	1.3 人
川東エリア	114 人	53 人	2.7 人	40 台	1.3 人
	718 人	291 人	14.6 人	216 台	1.3 人

※利用者内訳 大人 177 人 小人 0 人 無料乳幼児 2 人  
障がい者割引 本人 96 人 療育割引 本人 1 人  
運転免許自主返納者割引 15 人

利用料収入 116,500 円

平成 24 年 5 月 (運行日数 21 日)

エリア	登録者数	利用者数	1 日利用者数	運行台数	1 台利用者数
上部西エリア	335 人	147 人	7.0 人	114 台	1.3 人
上部東エリア	277 人	98 人	4.7 人	83 台	1.2 人
川東エリア	114 人	38 人	1.8 人	27 台	1.4 人
	726 人	283 人	13.5 人	224 台	1.3 人

※利用者内訳 大人 145 人 小人 0 人 無料乳幼児 0 人  
障がい者割引 本人 102 人・介護 1 人 療育割引 本人 1 人  
特定疾患割引 本人 3 人 運転免許自主返納者割引 31 人

利用料収入 107,000 円

平成 24 年 6 月 (運行日数 21 日)

エリア	登録者数	利用者数	1 日利用者数	運行台数	1 台利用者数
上部西エリア	340 人	218 人	10.4 人	153 台	1.4 人
上部東エリア	278 人	121 人	5.8 人	94 台	1.3 人
川東エリア	114 人	45 人	2.1 人	37 台	1.2 人
	732 人	384 人	18.3 人	284 台	1.3 人

※利用者内訳 大人 191 人 小人 0 人 無料乳幼児 0 人  
障がい者割引 本人 126 人・介護 8 人 療育割引 本人 1 人  
特定疾患割引 本人 4 人・介護 2 人 運転免許自主返納者割引 52 人

利用料収入 143,750 円

平成 24 年 7 月 (運行日数 21 日)

エリア	登録者数	利用者数	1 日利用者数	運行台数	1 台利用者数
上部西エリア	344 人	203 人	9.7 人	149 台	1.4 人
上部東エリア	278 人	88 人	4.2 人	72 台	1.2 人
川東エリア	114 人	50 人	2.4 人	47 台	1.1 人
	736 人	341 人	16.2 人	268 台	1.3 人

※利用者内訳 大人 168 人 小人 0 人 無料乳幼児 0 人  
障がい者割引 本人 103 人・介護 5 人 療育割引 本人 1 人  
特定疾患割引 本人 8 人・介護 0 人 運転免許自主返納者割引 56 人

利用料収入 127,250 円

平成 24 年 8 月 (運行日数 23 日)

エリア	登録者数	利用者数	1 日利用者数	運行台数	1 台利用者数
上部西エリア	347人	185人	8.0人	137台	1.4人
上部東エリア	280人	106人	4.6人	87台	1.2人
川東エリア	114人	49人	2.1人	46台	1.1人
	741人	340人	14.8人	270台	1.3人

※利用者内訳 大人 186 人 小人 0 人 無料乳幼児 0 人  
 障がい者割引 本人 92 人・介護 6 人  
 特定疾患割引 本人 2 人・介護 2 人 運転免許自主返納者割引 52 人  
 利用料収入 131,500 円

平成 24 年 9 月 (運行日数 19 日)

エリア	登録者数	利用者数	1 日利用者数	運行台数	1 台利用者数
上部西エリア	351人	155人	8.2人	112台	1.4人
上部東エリア	282人	111人	5.8人	88台	1.3人
川東エリア	114人	55人	2.9人	51台	1.1人
	747人	321人	16.9人	251台	1.3人

※利用者内訳 大人 185 人 小人 0 人 無料乳幼児 0 人  
 障がい者割引 本人 89 人・介護 1 人  
 特定疾患割引 本人 6 人・介護 1 人 運転免許自主返納者割引 39 人  
 利用料収入 126,500 円

平成 24 年 10 月 (運行日数 22 日)

エリア	登録者数	利用者数	1 日利用者数	運行台数	1 台利用者数
上部西エリア	359人	222人	10.1人	155台	1.4人
上部東エリア	288人	154人	7.0人	111台	1.4人
川東エリア	114人	68人	3.1人	55台	1.2人
	761人	444人	20.2人	321台	1.4人

※利用者内訳 大人 262 人 小人 3 人 無料乳幼児 0 人  
 障がい者割引 本人 109 人・介護 10 人  
 特定疾患割引 本人 5 人・介護 2 人 運転免許自主返納者割引 53 人  
 利用料収入 176,500 円



ただ今、試験運行中！

# デマンドタクシー

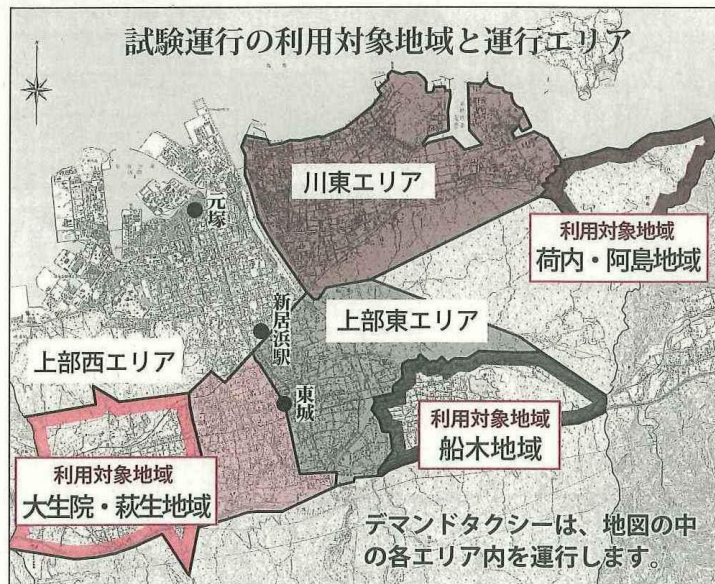
図運輸観光課 ☎ 65-1261 FAX 65-1305

新居浜市では、平成23年1月から、乗り合いタクシーでの送迎サービス「新居浜市デマンドタクシー」を「荷内・阿島地域」、「船木地域」、「大生院・萩生地域」を対象として、試験運行を実施しています。  
試験運行は平成25年9月までの予定で、その間に本格的な導入が可能かどうかを検討します。

## デマンドタクシーとは？

デマンドタクシーとは、利用者の呼び出し（デマンド）に応じて、タクシーが利用者の自宅から運行エリア内の目的地まで、同じ時間帯の利用を希望した人と乗り合いで送迎するサービスです。

ただし、利用するには事前登録が必要です。登録後、予約センターへ電話予約をする「デマンドタクシー」のステッカーを貼ったタクシーが自宅まで迎えにきます。そして、運行エリア内にある病院、



商店、理美容室、金融機関、駅、バス停留所、公共施設などに乗り合いでお送りし、帰りも自宅までお送りします。現在、平日の9時から16時まで、1時間ごとに運行しており、通院や買物などにご利用いただけます。

なお、運行エリア外の施設に行く場合は、新居浜駅（全エリア）、元塚バス停留所（川東エリアのみ）、東城バス停留所（上部東・西エリアのみ）などで降り、路線バスや一般のタクシーを乗り継いで行くことになります。

## 《利用できる人の住所》

川東エリア	上部東エリア	上部西エリア
【荷内・阿島地域】 阿島二丁目（1～3、8～9番を除く）、阿島三丁目、阿島四丁目、阿島、荷内町にお住まいの人	【船木地域】 船木、七宝台町にお住まいの人	【大生院・萩生地域】 大生院、萩生、大永山（出口）にお住まいの人

※上部エリアは、主要地方道新居浜・角野線で東西に分けています。  
※上記住所内でも、バス停留所から直線距離で300メートル以内にお住まいの人は利用できません（バスの利用が困難な人を除く）。

## 利用料金は？

利用料金は大人（中学生以上）が1回500円、小人（小学生以下）が1回250円です。障がい者などその介護者、運転免許証自主返納者は半額となります。



平成25年9月まで、試験運行を継続中!!

# 新居浜市デマンドタクシー利用案内

「デマンドタクシー」とは・・・電話で予約すれば、タクシーが自宅まで迎えに行き、病院、商店、駅、バス停留所等まで、乗り合いでお送りし、帰りもお迎えに行くサービスです。

## 時刻表

予約締切時刻	予約時刻
1便 9:00～	(※)前日 16:00
2便 10:00～	9:00
3便 11:00～	10:00
4便 12:00～	11:00
5便 13:00～	12:00
6便 14:00～	13:00
7便 15:00～	14:00
8便 16:00～	15:00

予約センター(月～金 8:30～16:00 受付)  
予約電話番号 **37-8801**

- 電話予約は、一週間前から受け付けます。利用予定時刻の1時間前までに、予約センターにご連絡ください。ただし1便(9時)は、前日の午後4時までに予約してください。(※)月曜の1便は、前週の金曜の午後4時まで、予約してください。
- 予約センターは、土・日・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)は休みです。
- 運行日は、月曜～金曜のみです。土・日・祝日、年末年始(12月29日～1月3日)は運行しません。

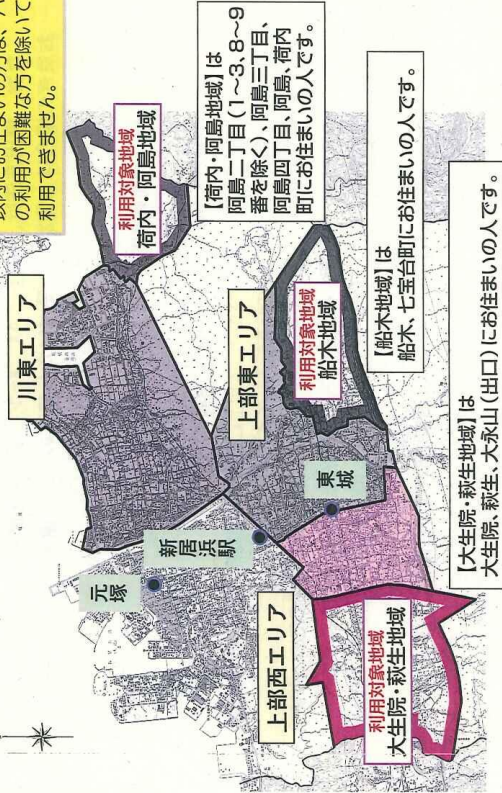
■時刻表は、一番最初に乗る人の出発時刻です。乗り合いですので、人数や順番に応じて、お迎えに行く時刻は遅くなる場合があります。また、到着時間にも、余裕をもってご利用ください。

■乗り降りできる場所は、ご自宅のほか、各エリア内の①から⑥までの施設です。その他の場所、他のエリアへは行けません。ただし、新居浜駅(全エリア)、上前支所(上部東エリアの方のみ)、元塚バス停留所(川東エリアの方のみ)は、エリア外ですが、直接行くことができます。

- ①交通結前点(バス停留所・駅・港)
- ②医療・福祉施設(病院・診療所、歯科医院、介護施設等)
- ③金融機関(銀行・金庫、農協、郵便局)
- ④商業施設(理美容室、各種小売店、飲食店)
- ⑤保育・教育施設(保育所、幼稚園、小・中・高校)
- ⑥その他公共施設(支所、公民館、公園、文化・体育・福祉・環境・衛生施設等)

◆事前に利用登録が必要です。(登録無料、裏面をご覧ください)

## 試験運行の利用対象地域と運行エリア



利用できる人は、【荷内・阿島地域】【船木地域】【大生院・秋生地域】にお住まいの大人です。ただし、既存のバス停留所から直線距離で300m以内にお住まいの方は、バスの利用が困難な方を除いて、利用できません。

## 利用料金 (片道)

- ◆大人(中学生以上)・・・500円
  - ◆小人(小学生以下)・・・250円
- ※未就学児は、1歳未満は無料。1歳以上は保護者1人につき1人が無料です。  
※乗車時に、運転士にお支払いください。

## 障がい者等割引

身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、戦傷病者手帳、被爆者健康手帳、特定疾患医療受給者証を提示された場合は、本人及び介護者1人は半額とします。  
**運転免許証自主返納者割引**  
次のいずれかを提示された方は半額とします。  
①運転経歴証明書 ②四圍に穴をあげた日免許証と申請による運転免許の取消通知書

## 新居浜市地域公共交通活性化協議会規約

(名称)

第1条 この協議会は、新居浜市地域公共交通活性化協議会（以下「協議会」という。）と称する。

(事務所の位置)

第2条 協議会の事務所は、新居浜市一宮町一丁目5番1号新居浜市役所内に置く。

(目的)

第3条 協議会は、地域公共交通の活性化及び再生に関する法律（平成19年法律第59号。以下「法」という。）第6条第1項の規定に基づき、地域公共交通総合連携計画（以下「連携計画」という。）の作成に関する協議及び連携計画の実施に係る連絡調整を行うことを目的とする。

(所掌事項)

第4条 協議会は、前条の目的を達成するため、次に掲げる事項を所掌する。

- (1) 連携計画の作成及び変更の協議に関すること。
- (2) 連携計画の実施に係る連絡調整に関すること。
- (3) 連携計画に位置付けられた事業の実施に関すること。
- (4) 前3号に掲げるもののほか、協議会が必要と認める事項

(組織)

第5条 協議会は次に掲げる委員（以下「委員」という。）をもって組織する。

- (1) 新居浜市長が指名する者
- (2) 関係する公共交通事業者等の代表
- (3) 道路管理者が指名する者
- (4) 公安委員会の長が指名する者
- (5) 各種市民団体等の代表
- (6) 前各号に掲げるもののほか、市が必要と認める者

2 協議会に次の役員を置く。

- (1) 会 長 1人
- (2) 副会長 1人
- (3) 監 事 2人

3 会長又は副会長及び監事は、相互に兼ねることができない。

(委員の任期)

第6条 委員の任期は、2年とする。ただし、委員が欠けたときの補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。

2 委員は、再任されることができる。

(役員を選任及び職務)

第7条 会長は、新居浜市副市長をもって充てる。

2 会長は、協議会を代表し、その会務を総理する。

3 副会長及び監事は、第5条第1項に規定する委員のうちから会長が指名する。

4 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるとき、又は会長が欠けたときは、その職務を代理する。

5 監事は、協議会の会計の監査を行い、当該監査の結果を会長に報告しなければならない。

(会議)

第8条 協議会の会議(以下「会議」という。)は、会長が招集し、その議長となる。

2 協議会は、委員の過半数の出席がなければ、会議を開くことができない。

3 会議の議事は、出席委員の3分の2以上の賛成をもって決するものとする。

4 会議は、原則として公開するものとし、その手続きは、新居浜市の例により行うものとする。

5 協議会は、必要があると認めるときは、会議に委員以外の者の出席を求め、説明若しくは意見を聴き、又は資料の提出を求めることができる。

(協議会の承認事項)

第9条 次の掲げる重要な事項は、協議会の承認を経なければならない。

(1) 協議会の予算及び決算に関すること。

(2) 規約の制定及び改廃に関すること。

(3) 第4条に規定する事項に関すること。

(4) 前3号に掲げるもののほか、重要と認められる事項

(幹事会)

第10条 協議会は、協議会に提案する事項について協議又は調整をするため、必要に応じ幹事会を置くことができる。

(分科会)

第11条 協議会は、第4条に規定する事項について専門的な調査又は検討を行うため、必要に応じ分科会を置くことができる。

(事務局)

第12条 協議会の業務を処理するため、新居浜市運輸担当課所内に事務局を置く。

2 事務局長は、新居浜市運輸担当課所長をもって充て、事務局員は、同課所の職員をもって充てる。

3 前2項に定めるもののほか、事務局に関し必要な事項は、会長が別に定める。

(会計年度)

第13条 協議会の会計年度は、毎年4月1日に始まり、翌年3月31日に終わるものとする。

(資金)

第14条 協議会の運営に要する資金は、負担金、補助金その他の収入をもって充てる。

(予算)

第15条 会長は、毎会計年度予算を調整し、協議会の承認を得なければならない。

(決算)

第16条 会長は、毎会計年度終了後、遅滞なく、協議会の決算を調整し、監事の監査に付さなければならない。

2 会長は、第7条第5項の規定により当該監査の報告があったときは、当該監査に付した決算について協議会の承認を得なければならない。

(財務に関する事項)

第17条 協議会の出納その他の財務に関し必要な事項は、会長が別に定める。

(謝礼)

第18条 協議会は、委員が会議に出席したときは、謝礼を予算の範囲内で支給することかできる。

(協議会が解散した場合の措置)

第19条 協議会が解散した場合には、協議会の収支は、解散の日をもって打ち切り、会長であった者がこれを清算する。

(その他)

第20条 この規約に定めるもののほか、協議会の運営に関し必要な事項は、会長が会議に諮って定める。

附則

(施行期日)

1 この規約は、平成22年11月9日から施行する。

(任期の特例)

2 協議会初年度の委員の任期は、第6条第1項の規定にかかわらず、平成24年3月31日までとする。

(会計年度の特例)

3 協議会の設立された日の属する年度の会計年度については、第13条の規定にかかわらず、設立された日から平成23年3月31日までとする。

附則

(施行期日)

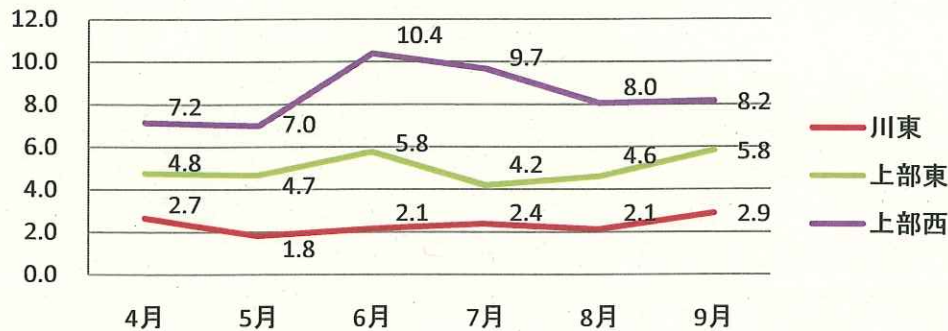
この規約は、平成24年6月19日から施行する。

# 平成24年度上半期利用実績

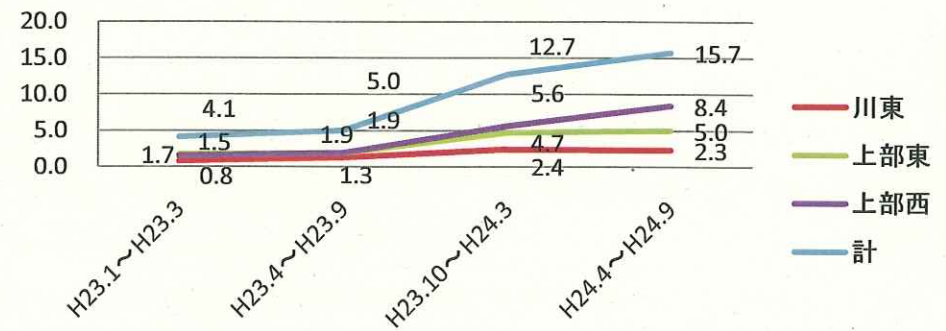
## ●利用者数

エリア	対象地域	4月		5月		6月		7月		8月		9月		上半期計			
		利用者数	一日当たり	利用者数	一日当たり	利用者数	一日当たり	利用者数	一日当たり	利用者数	一日当たり	利用者数	一日当たり	運行台数	一台当たり		
川東	荷内・阿島	53	2.7	38	1.8	45	2.1	50	2.4	49	2.1	55	2.9	290	2.3	248	1.2
上部東	船木	95	4.8	98	4.7	121	5.8	88	4.2	106	4.6	111	5.8	619	5.0	498	1.2
上部西	大生院・菘生	143	7.2	147	7.0	218	10.4	203	9.7	185	8.0	155	8.2	1051	8.4	767	1.4
	計	291	14.6	283	13.5	384	18.3	341	16.2	340	14.8	321	16.9	1960	15.7	1513	1.3

### 一日当たりの利用者数の推移 (H24.4月～9月)



### 一日当たりの利用者数の推移 (試験運行開始から)



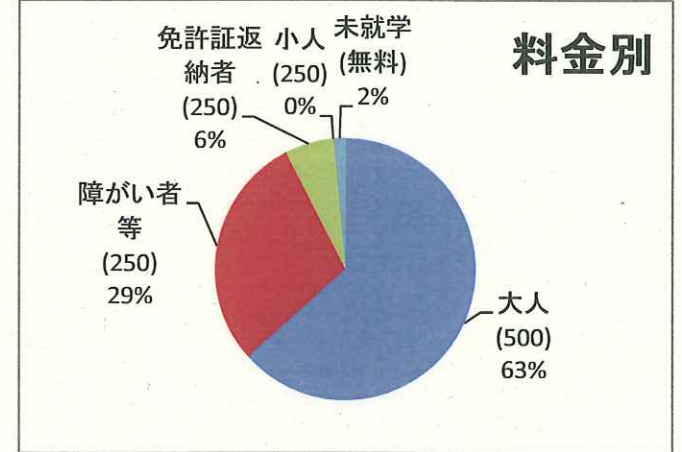
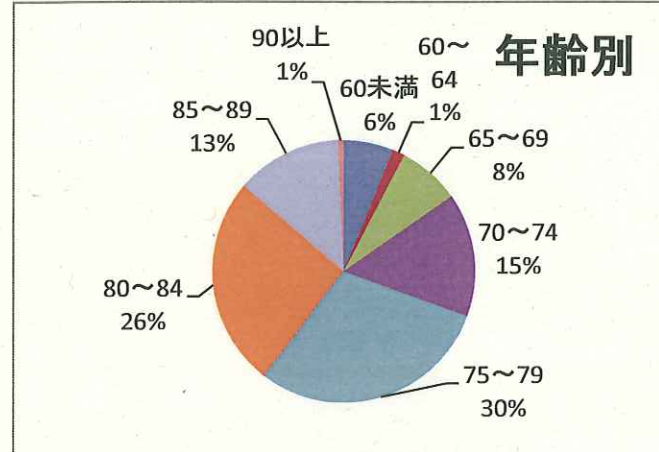
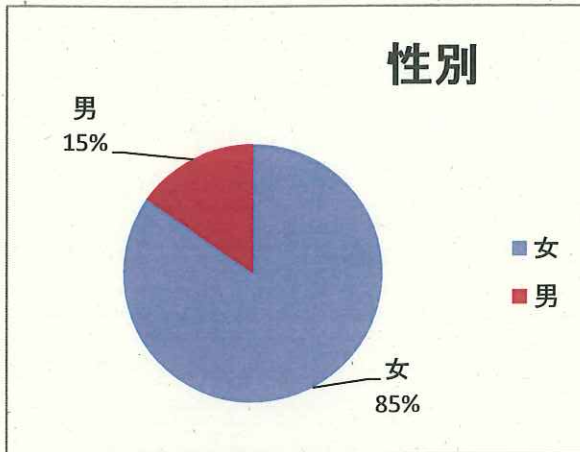
○平成24年度上半期(H24.4～H24.9・125日間)の利用者数は、川東エリア290人、上部東エリア619人、上部西エリア1051人、合計1960人で、一日当たりの利用者数は15.7人であり、平成23年度下半期(H23.9～H24.3)の12.7人と比べ約1.2倍に増加している。

○平成24年4月から6ヶ月間の推移を見てみると、9月(16.9人)は4月(14.6人)の約1.16倍であり、全体的には、多少の増減幅はあるものの、微増傾向にあると言える。

○6ヶ月間の運行台数は1513台であり、一台当たりの利用者数は、3エリア合計で1.3人であった。(平成23年度下半期は1.2人)

## ●利用者の内訳

エリア	対象地域	実人数	性別		年齢別								料金別				
			女	男	60未満	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	大人 (500)	障がい 者等 (250)	免許証 返納者 (250)	小人 (250)	未就学 (無料)
川東	荷内・阿島	23	18	5	1		2	3	9	5	3		21	2			
上部東	船木	47	42	5	4	1	6	7	10	11	7	1	27	16	2		2
上部西	大生院	25	20	5	2		1	6	4	6	6		15	9	1		
	萩生(中萩)	36	31	5	1	1	1	4	16	12	1		20	11	5		
	小計	61	51	10	3	1	2	10	20	18	7	0	35	20	6	0	0
	計	131	111	20	8	2	10	20	39	34	17	1	83	38	8	0	2
	割合		84.7%	15.3%	6.1%	1.5%	7.6%	15.3%	29.8%	26.0%	13.0%	0.8%	63.4%	29.0%	6.1%	0.0%	1.5%

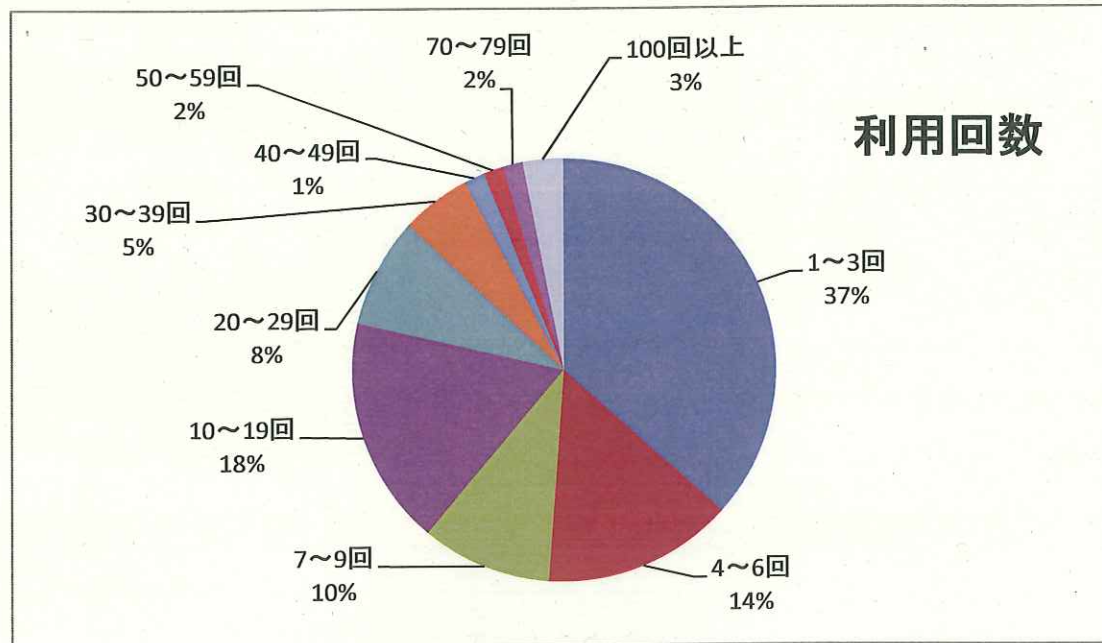


○平成24年4月から9月までの6ヶ月間で、デマンドタクシーを利用された方は131人で、登録者747人(9月末現在)に占める利用者の割合は、17.5%である。前回調査(平成24年1月から3月までの6ヶ月間)では98名(13.9%)であったことから、利用者は増加傾向にある。

○性別では、約85%が女性、年齢別では、約93%が65歳以上、75歳以上が70%を占めている。料金別では、割引対象者が約1/3の35%を占めている。また、障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳保有者等、障がい者等割引対象者は全体の約29%であり、当初の目的の通り、高齢者や障がい者等の交通弱者の移動に利用されていることがわかる。

## ●利用回数

エリア	対象地域	実人数	利用回数(H24.4.1～H24.9.30)												
			1～3回	4～6回	7～9回	10～19回	20～29回	30～39回	40～49回	50～59回	60～69回	70～79回	80～89回	90～99回	100回以上
川東	荷内・阿島	23	9	3	2	3	4	1				1			
上部東	船木	47	16	9	6	9	3	2						2	
上部西	大生院	25	9	4	3	5	2	1						1	
	萩生(中萩)	36	14	3	2	6	2	3	2	2		1		1	
	小計	61	23	7	5	11	4	4	2	2	0	1	0	0	
計		131	48	19	13	23	11	7	2	2	0	2	0	0	4
割合			36.6%	14.5%	9.9%	17.6%	8.4%	5.3%	1.5%	1.5%	0.0%	1.5%	0.0%	0.0%	3.1%



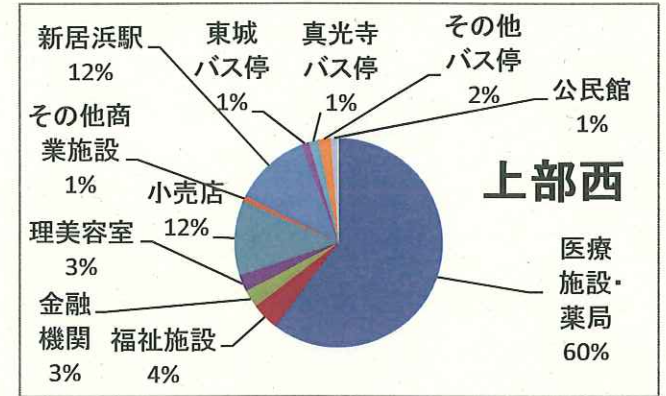
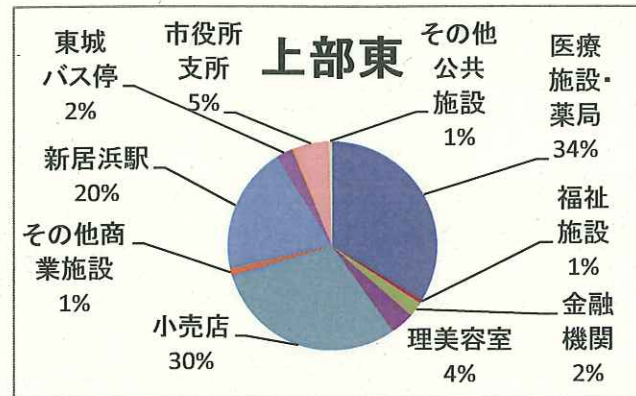
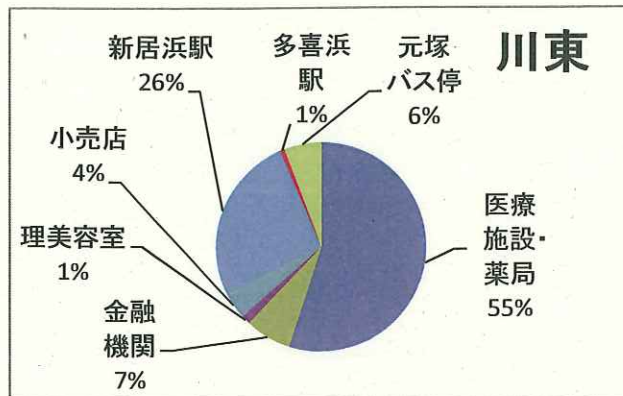
○6ヶ月(125日)の利用回数(往復利用の場合は2回)を集計した。

○3回までが約37%と1/3を超えており、4～6回までの約14%と合わせると、約半数が6回まで(平均すると月に1回まで)の利用である。

なお、100回以上利用されている方も4人いらっしゃった。

## ●目的地(自宅以外)

エリア	対象地域	回数	降車回数(H24.4.1～H24.9.30)															
			医療施設・薬局	福祉施設	金融機関	理美容室	小売店	その他商業施設	新居浜駅	多喜浜駅	元塚バス停	東城バス停	真光寺バス停	その他バス停	公民館	市役所支所	その他公共施設	
川東	荷内・阿島	140	77		10	2	6		36	1	8							
上部東	船木	351	118	2	8	13	106	4	69			9			1		19	2
上部西	大生院	185	122	1	1	4	2	4	36			4	4	7				
	萩生(中萩)	378	218	23	14	11	63	1	30			3	4	4	6			1
	小計	563	340	24	15	15	65	5	66	0	0	7	8	11	6	0		1
計		1054	535	26	33	30	177	9	171	1	8	16	8	12	6	19	3	
割合			50.8%	2.5%	3.1%	2.8%	16.8%	0.9%	16.2%	0.1%	0.8%	1.5%	0.8%	1.1%	0.6%	1.8%	0.3%	

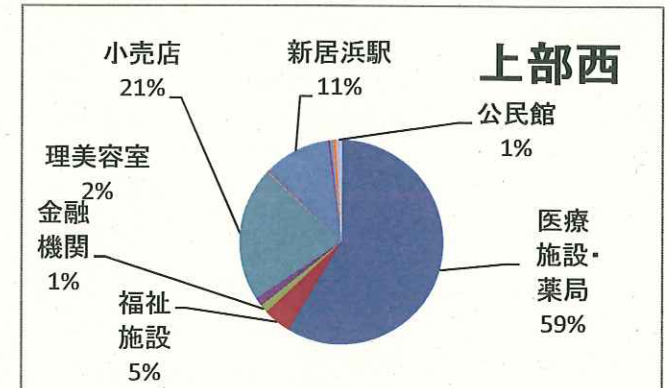
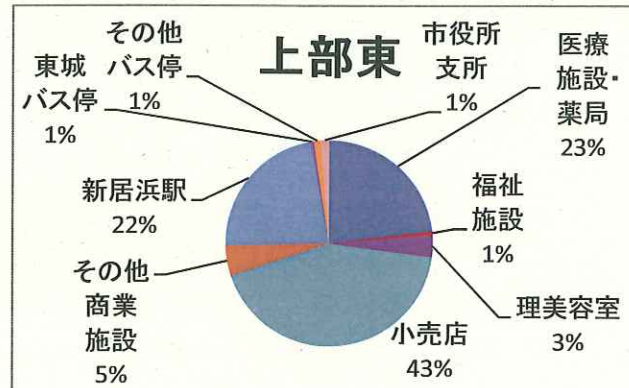
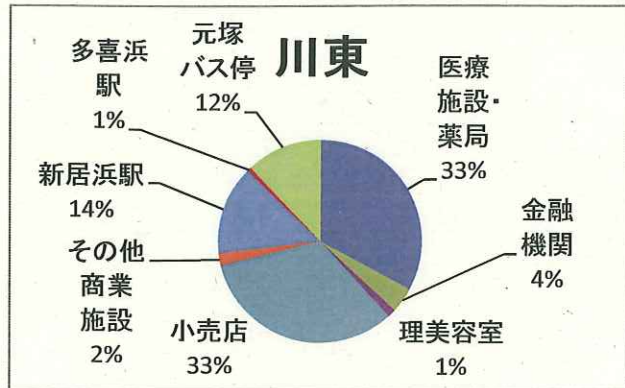


- 自宅を除く目的地を分類すると、3エリア合計では、医療施設・薬局(50.8%)、スーパー等小売店(16.8%)、新居浜駅(16.2%)の順であり、行き約半数は受診目的で、買い物や駅周辺・中心市街地等への移動と合わせると、8割以上を占めることになる。
- 川東エリアは小売店を目的地とする方が少なく、新居浜駅の割合が医療施設・薬局に次いで多いのが特徴である。新居浜駅(約26%)と元塚バス停留所(約6%)を合わせると、3分の1の方が、中心市街地等エリア外への移動していることがわかる。
- 上部東エリアでは、東城バス停(2%)と上部支所(5%)で降りられている方がいるが、乗り替えられて、上部西エリア内にある医療施設等まで行かれる場合が多いと思われる。



## ●乗車地(自宅以外)

エリア	対象地域	回数	乗車回数(H24.4.1～H24.9.30)														
			医療施設・薬局	福祉施設	金融機関	理美容室	小売店	その他商業施設	新居浜駅	多喜浜駅	元塚バス停	東城バス停	真光寺バス停	その他バス停	公民館	市役所支所	その他公共施設
川東	荷内・阿島	149	49		6	2	49	3	21	1	18						
上部東	船木	295	68	2		10	126	14	66			2		3			4
上部西	大生院	166	123	1	1		11	1	28						1		
	萩生(中萩)	327	166	21	5	7	94		24			2	2	2	4		
	小計	493	289	22	6	7	105	1	52	0	0	2	2	2	5	0	0
	計	937	406	24	12	19	280	18	139	1	18	4	2	5	5	4	0
	割合		43.3%	2.6%	1.3%	2.0%	29.9%	1.9%	14.8%	0.1%	1.9%	0.4%	0.2%	0.5%	0.5%	0.4%	0.0%



○自宅を除く乗車地を分類すると、3エリア合計では、医療施設・薬局(43.3%)、スーパー等小売店(29.9%)、新居浜駅(14.8%)の順であり、目的地と同じ順位である。

○目的地と比較すると、医療施設・薬局の割合がやや低く、かわって小売店が高くなっており、受診後に、近くのスーパーなどで買い物をして、そこへ迎えに来てもらうケースが見受けられる。

## ●便別運行回数及び運行率 ※各エリア、1便当たりの最大運行回数は、125回

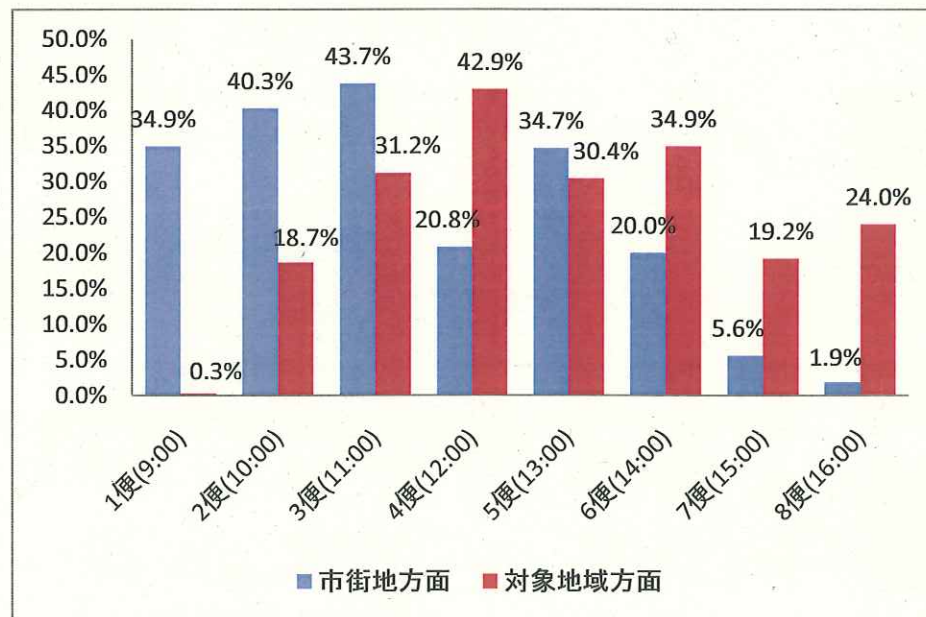
エリア	対象地域	運行回数・率	1便(9:00)		2便(10:00)		3便(11:00)		4便(12:00)		5便(13:00)		6便(14:00)		7便(15:00)		8便(16:00)	
			市街地方面	対象地域方面	市街地方面	対象地域方面	市街地方面	対象地域方面	市街地方面	対象地域方面	市街地方面	対象地域方面	市街地方面	対象地域方面	市街地方面	対象地域方面	市街地方面	対象地域方面
川東	荷内・阿島	運行回数	35	0	53	4	17	40	3	28	6	18	2	15	1	8	0	18
		運行率	28.0%	0.0%	42.4%	3.2%	13.6%	32.0%	2.4%	22.4%	4.8%	14.4%	1.6%	12.0%	0.8%	6.4%	0.0%	14.4%
上部東	船木	運行回数	38	1	32	2	71	20	30	40	47	51	34	53	13	31	0	35
		運行率	30.4%	0.8%	25.6%	1.6%	56.8%	16.0%	24.0%	32.0%	37.6%	40.8%	27.2%	42.4%	10.4%	24.8%	0.0%	28.0%
上部西	大生院・萩生	運行回数	58	0	66	64	76	57	45	93	77	45	39	63	7	33	7	37
		運行率	46.4%	0.0%	52.8%	51.2%	60.8%	45.6%	36.0%	74.4%	61.6%	36.0%	31.2%	50.4%	5.6%	26.4%	5.6%	29.6%
計		運行回数	131	1	151	70	164	117	78	161	130	114	75	131	21	72	7	90
		運行率	34.9%	0.3%	40.3%	18.7%	43.7%	31.2%	20.8%	42.9%	34.7%	30.4%	20.0%	34.9%	5.6%	19.2%	1.9%	24.0%

### 平均運行率

方面	川東エリア	上部東エリア	上部西エリア	計
市街地方面	11.7%	26.5%	37.5%	25.2%
対象地域方面	13.1%	23.3%	39.2%	25.2%
計	12.4%	24.9%	38.4%	25.2%

○4月から9月の平均運行率は、市街地方面、対象地域方面共に25.2%であり、前回調査時(1月～3月)の21.2%に比べて4.0%上昇している。なお、最も運行率の高い便は、市街地方面(主に「行き」の便)が3便(11:00)の43.7%、対象地域方面(主に「帰り」の便)が4便(12:00)の42.9%であった。

○エリア別にみると、川東エリアが12.4%、上部東エリアが24.9%、上部西エリアが38.4%であり、それぞれ、前回調査時(1月～3月)よりも、川東が1.1%、上部東が1.2%、上部西が9.7%上昇している。最も運行率の高い便は、市街地方面(主に「行き」の便)が上部西5便(13:00)の61.6%、対象地域方面(主に「帰り」の便)が上部西4便(12:00)の74.4%であった。



平均運行率(便別・全エリア合計)

## ●便別利用人数

エリア	対象地域	利用人数、乗合率	1便(9:00)		2便(10:00)		3便(11:00)		4便(12:00)		5便(13:00)		6便(14:00)		7便(15:00)		8便(16:00)	
			市街地方面	対象地域方面	市街地方面	対象地域方面	市街地方面	対象地域方面	市街地方面	対象地域方面	市街地方面	対象地域方面	市街地方面	対象地域方面	市街地方面	対象地域方面	市街地方面	対象地域方面
川東	荷内・阿島	利用人数	55	0	55	6	17	51	3	31	7	19	2	17	1	8	0	18
		一台当たり	1.6	0.0	1.0	1.5	1.0	1.3	1.0	1.1	1.2	1.1	1.0	1.1	1.0	1.0	0.0	1.0
上部東	船木	利用人数	52	1	38	2	97	21	34	44	57	62	44	69	13	38	0	47
		一台当たり	1.4	1.0	1.2	1.0	1.4	1.1	1.1	1.1	1.2	1.2	1.3	1.3	1.0	1.2	0.0	1.3
上部西	大生院・萩生	利用人数	84	0	95	69	131	68	58	135	118	53	50	76	9	42	7	56
		一台当たり	1.4	0.0	1.4	1.1	1.7	1.2	1.3	1.5	1.5	1.2	1.3	1.2	1.3	1.3	1.0	1.5
計		利用人数	191	1	188	77	245	140	95	210	182	134	96	162	23	88	7	121
		一台当たり	1.5	1.0	1.2	1.1	1.5	1.2	1.2	1.3	1.4	1.2	1.3	1.2	1.1	1.2	1.0	1.3

### 一台当たりの平均利用人数

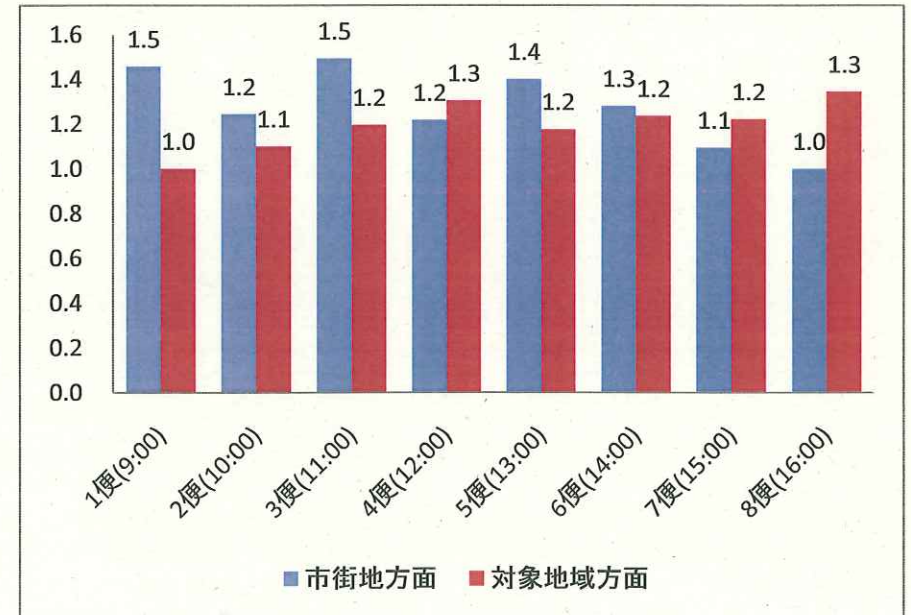
方面	川東エリア	上部東エリア	上部西エリア	計
市街地方面	1.2	1.3	1.5	1.4
対象地域方面	1.1	1.2	1.3	1.2
計	1.2	1.2	1.4	1.3

○4月から9月の一台当たりの利用人数は、市街地方面が1.4人、対象地域方面が1.2人、平均で1.3人であり、前回調査時(1月～3月)の1.2人に比べて0.1人の増となっている。

なお、最も乗合率の高い便は、一台当たり1.5人である。

○エリア別にみると、川東エリアと上部東エリアが1.2人、上部西エリアが1.4人であり、上部東エリアと上部西エリアが前回調査時よりも0.1人の増となっているが、最も運行率の高い便でも上部西3便市街地方面の1.7人であり、どの便も定員(4人)までには余裕がある。

なお、6ヶ月間で定員の4人が乗車した回数は12回(川東3、上部東2、上部西7)、定員オーバーのため予約をお断りした回数は5回(川東1、上部西4)であった。

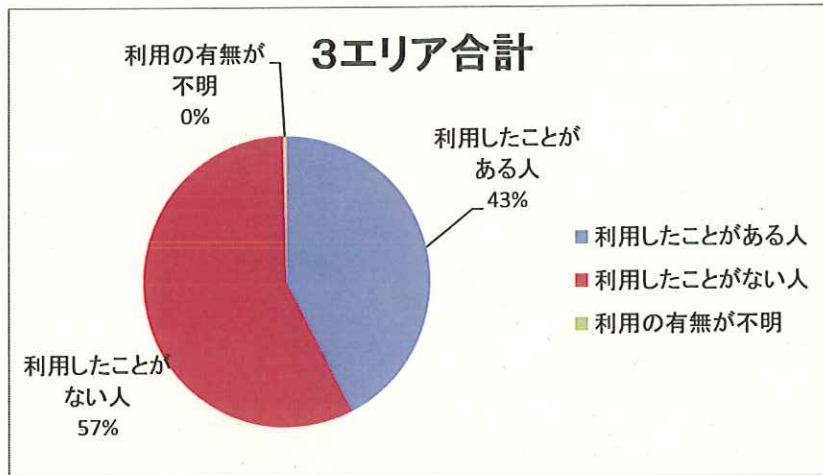


一台当たりの利用人数(便別・全エリア合計)

# デマンドタクシー登録者アンケート集計結果(H24. 8)

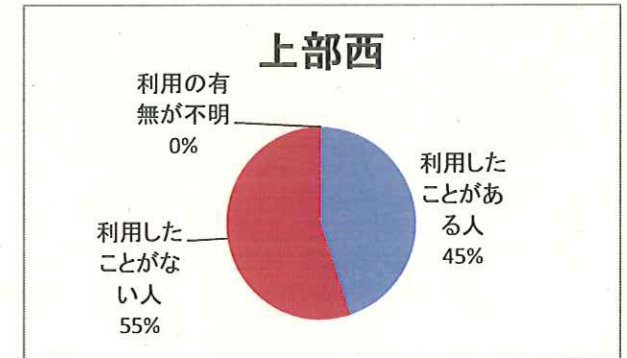
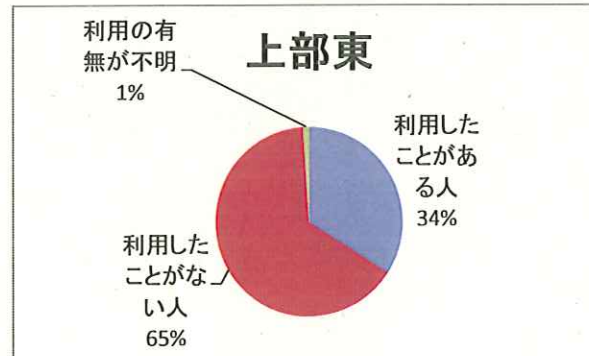
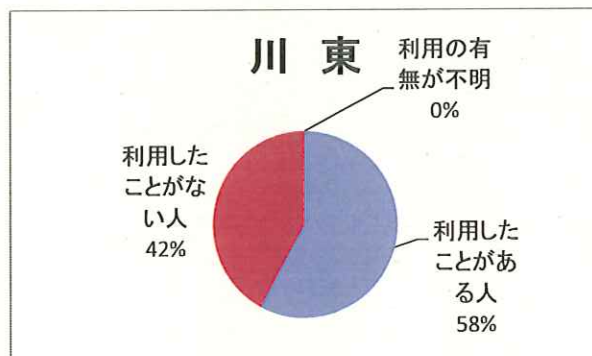
## ●アンケート回収状況

エリア	対象地域	対象者数	回答者数	回答率	利用したことがある人	率	利用したことがない人	率	利用の有無が不明	率
川 東	荷内・阿島	109	38	34.9%	22	57.9%	16	42.1%	0	0.0%
上部東	船木	272	100	36.8%	34	34.0%	65	65.0%	1	1.0%
上部西	大生院	93	30	32.3%	18	60.0%	12	40.0%	0	0.0%
	萩生	228	79	34.6%	31	39.2%	48	60.8%	0	0.0%
	小計	321	109	34.0%	49	45.0%	60	55.0%	0	0.0%
不明			5		2	40.0%	3	60.0%	0	0.0%
計		702	252	35.9%	107	42.5%	144	57.1%	1	0.4%



○アンケートは、平成24年7月31日現在の20歳以上の登録者702人を対象に、8月17日から8月31日まで郵送により実施し、252人から回答があった。回収率は35.9%である。

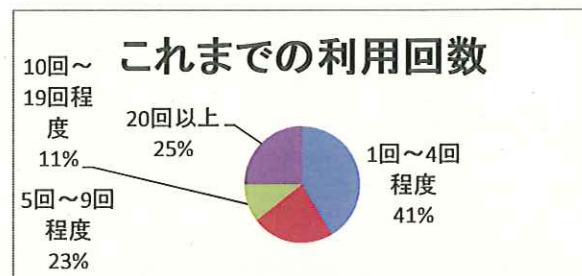
○回答者251人の内、これまで利用したことがある人が約43%、利用したことがない人が約57%のであった。



○来年10月以降の運行継続希望をクロス集計することを目的に、回答者の内、これまで利用したことがある人に、利用回数、利用料金、主な目的地の位置をお尋ねした。結果は、次のとおりである。

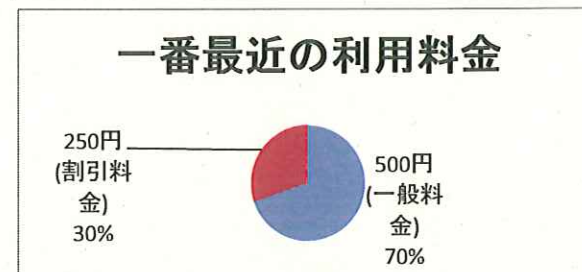
### これまでの利用回数

エリア	対象地域	回答数	1回～4回程 度	率	5回～9回程 度	率	10回～19回 程度	率	20回以上	率
川 東	荷内・阿島	21	5	23.8%	7	33.3%	2	9.5%	7	33.3%
上部東	船木	34	16	47.1%	8	23.5%	5	14.7%	5	14.7%
上部西	大生院	18	8	44.4%	4	22.2%	1	5.6%	5	27.8%
	菘生	30	14	46.7%	5	16.7%	3	10.0%	8	26.7%
	小計	48	22	45.8%	9	18.8%	4	8.3%	13	27.1%
不明		1		0.0%		0.0%		0.0%	1	100.0%
計		104	43	41.3%	24	23.1%	11	10.6%	26	25.0%



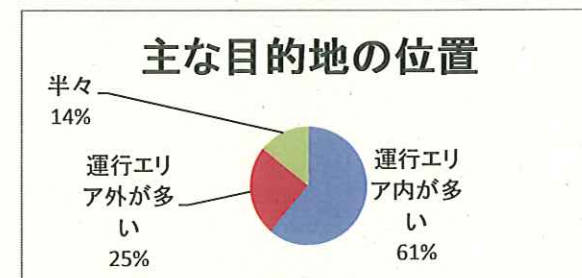
### 一番最近の利用料金

	対象地域	回答数	500円 (一般料金)	率	250円 (割引料金)	率
川 東	荷内・阿島	20	17	85.0%	3	15.0%
上部東	船木	33	18	54.5%	15	45.5%
上部西	大生院	18	13	72.2%	5	27.8%
	菘生	31	23	74.2%	8	25.8%
	小計	49	36	73.5%	13	26.5%
計		102	71	69.6%	31	30.4%



### 主な目的地の位置

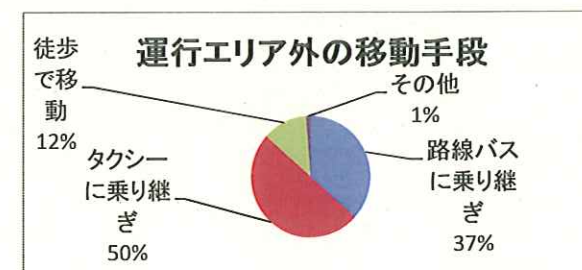
エリア	対象地域	回答数	運行エリア 内が多い	率	運行エリア 外が多い	率	半々	率
川 東	荷内・阿島	19	11	57.9%	4	21.1%	4	21.1%
上部東	船木	33	16	48.5%	12	36.4%	5	15.2%
上部西	大生院	18	11	61.1%	4	22.2%	3	16.7%
	菘生	28	22	78.6%	4	14.3%	2	7.1%
	小計	46	33	71.7%	8	17.4%	5	10.9%
計		98	60	61.2%	24	24.5%	14	14.3%



○運行区域外に行かれたことがある方に、デマンドタクシーを降りた後の移動手段を複数回答で尋ねたところ、回答者の5割が、一般のタクシーに乗り継いだと回答している。路線バスへの乗り継ぎは、約37%であった。

### 運行エリア外での移動手段

エリア	対象地域	回答総数	路線バスに 乗り継ぎ	率	タクシーに 乗り継ぎ	率	徒歩で移動	率	その他	率
川 東	荷内・阿島	16	6	37.5%	4	25.0%	5	31.3%	1	6.3%
上部東	船木	33	12	36.4%	18	54.5%	3	9.1%		0.0%
上部西	大生院	9	3	33.3%	6	66.7%		0.0%		0.0%
	菘生	23	9	39.1%	12	52.2%	2	8.7%		0.0%
	小計	32	12	37.5%	18	56.3%	2	6.3%	0	0.0%
不明		1		0.0%	1	100.0%		0.0%		0.0%
計		82	30	36.6%	41	50.0%	10	12.2%	1	1.2%

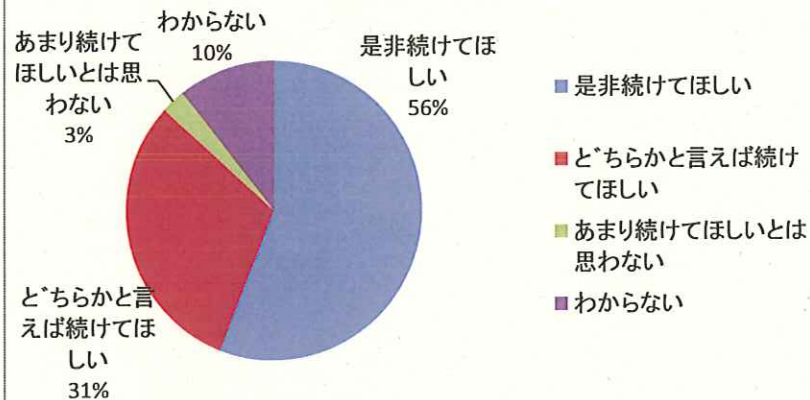


# ●来年10月以降の運行継続要望

全体

エリア	対象地域	回答数	是非続けてほしい	率	どちらかと言えは続けてほしい	率	あまり続けてほしいとは思わない	率	わからない	率
川東	荷内・阿島	34	25	73.5%	8	23.5%	0	0.0%	1	2.9%
上部東	船木	88	43	48.9%	25	28.4%	4	4.5%	16	18.2%
上部西	大生院	26	16	61.5%	8	30.8%	1	3.8%	1	3.8%
	菽生	74	40	54.1%	28	37.8%	0	0.0%	6	8.1%
	小計	100	56	56.0%	36	36.0%	1	1.0%	7	7.0%
不明		5	3		1	20.0%	1	20.0%	0	0.0%
計		227	127	55.9%	70	30.8%	6	2.6%	24	10.6%

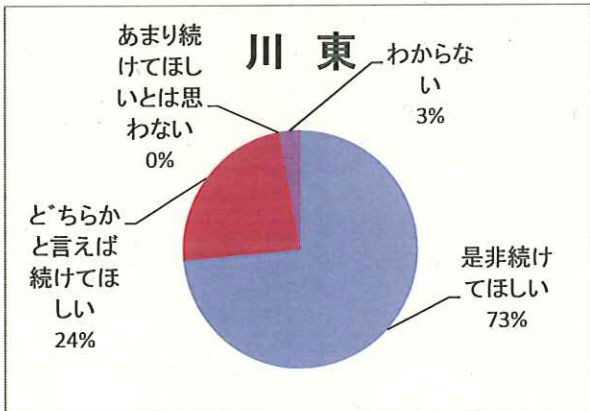
## 3エリア合計



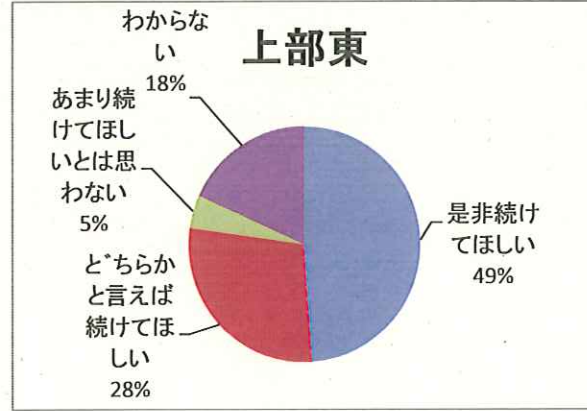
○来年10月以降もデマンドタクシーの運行を続けてほしいか尋ねたところ、「是非続けてほしい」が約56%、「どちらかと言えは続けてほしい」が約31%、「あまり続けてほしいとは思わない」が約3%、「わからない」が約10%であり、「是非続けてほしい」と「どちらかと言えは続けてほしい」を合わせると、9割近い人が運行継続を望んでいることが分かる。

○エリア別にみると、運行継続を希望する割合は、川東が約97%、上部東が約77%、上部西が約92%であった。

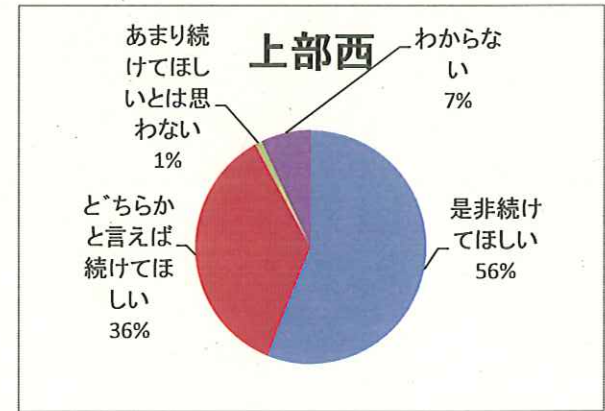
## 川東



## 上部東



## 上部西



「これまで利用したことがない人」のみの集計

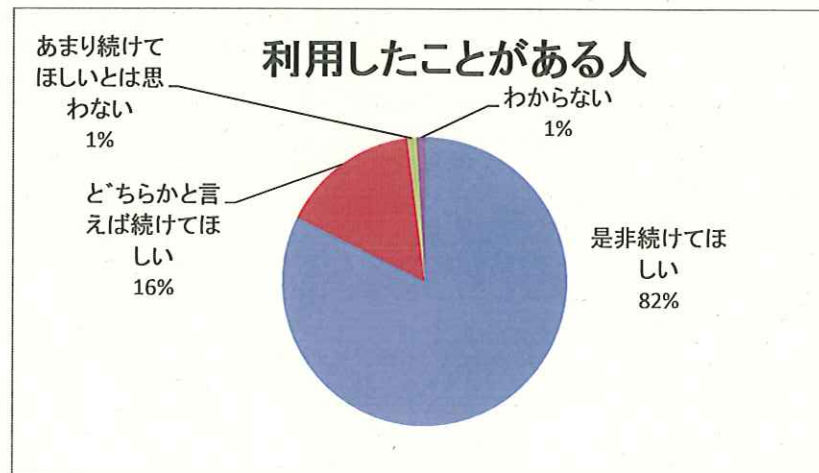
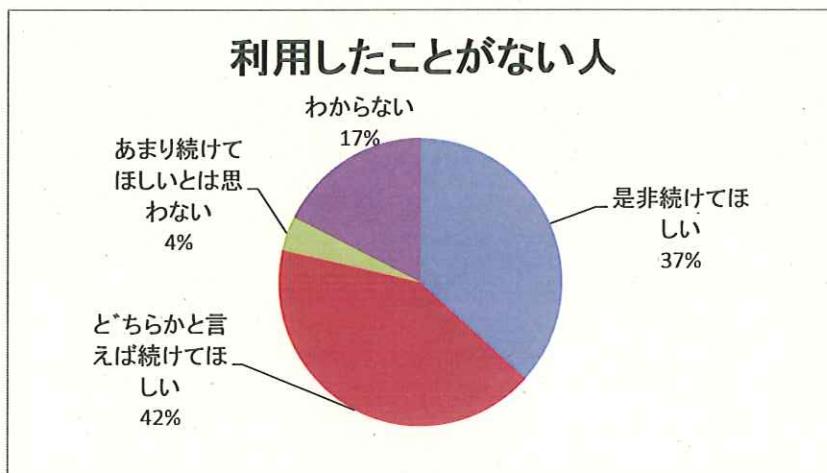
エリア	対象地域	回答数	是非続けてほしい	率	どちらかと言えば続けてほしい	率	あまり続けてほしいとは思わない	率	わからない	率
川東	荷内・阿島	14	9	64.3%	4	28.6%		0.0%	1	7.1%
上部東	船木	58	16	27.6%	23	39.7%	4	6.9%	15	25.9%
上部西	大生院	10	4	40.0%	5	50.0%		0.0%	1	10.0%
	萩生	46	18	39.1%	22	47.8%		0.0%	6	13.0%
	小計	56	22	39.3%	27	48.2%	0	0.0%	7	12.5%
	不明	3	1		1	33.3%	1	33.3%		0.0%
	計	131	48	36.6%	55	42.0%	5	3.8%	23	17.6%

○運行継続を希望するかどうかこれまで利用したことがある人となない人を分けて集計した。

○利用したことがある人では、約98%が継続を希望している。また、利用したことがない人では、運行希望者は約79%であったが、残りの人のほとんどが「わからない」と答えられており「あまり続けてほしいとは思わない」人は4%にとどまっている。

「これまで利用したことがある人」のみの集計

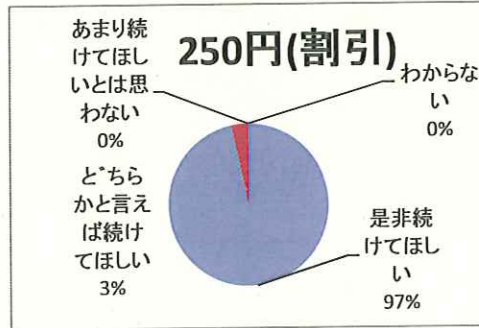
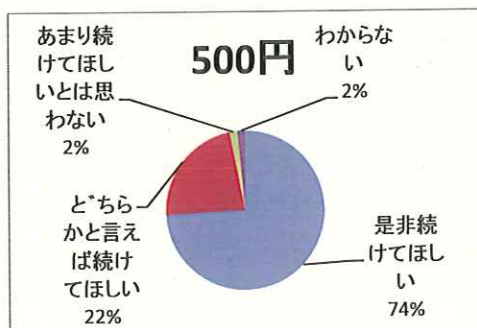
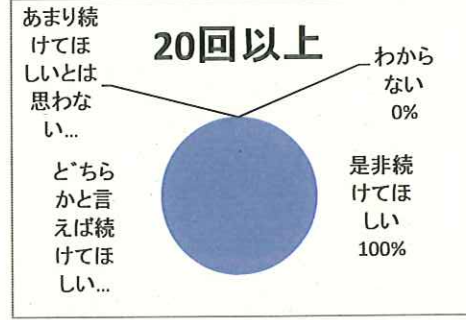
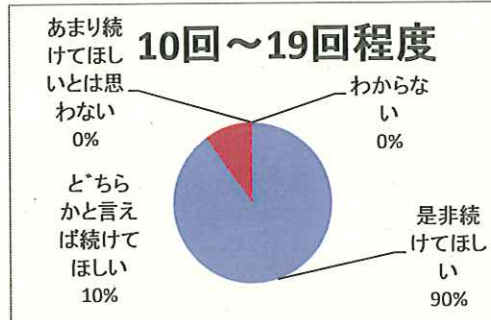
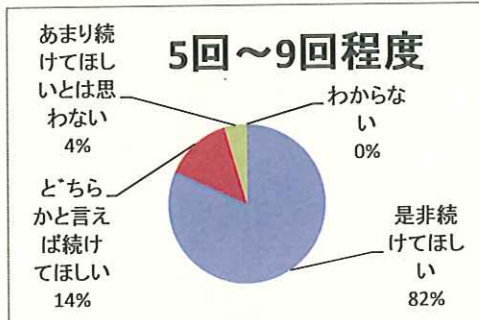
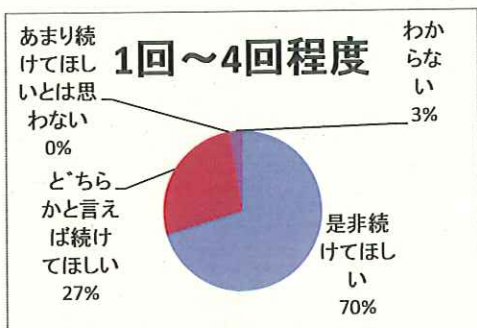
エリア	対象地域	回答数	是非続けてほしい	率	どちらかと言えば続けてほしい	率	あまり続けてほしいとは思わない	率	わからない	率
川東	荷内・阿島	20	16	80.0%	4	20.0%		0.0%		0.0%
上部東	船木	30	27	90.0%	2	6.7%		0.0%	1	3.3%
上部西	大生院	16	12	75.0%	3	18.8%	1	6.3%		0.0%
	萩生	28	22	78.6%	6	21.4%		0.0%		0.0%
	小計	44	34	77.3%	9	20.5%	1	2.3%	0	0.0%
	不明	2	2	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	計	96	79	82.3%	15	15.6%	1	1.0%	1	1.0%



## 利用回数、利用料金、主な目的地別の集計

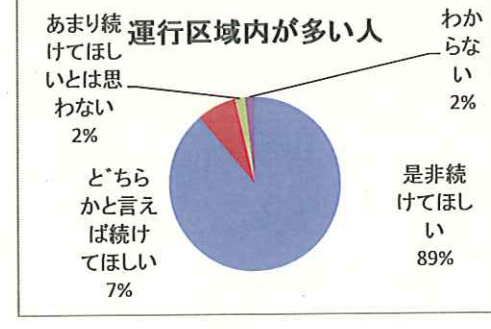
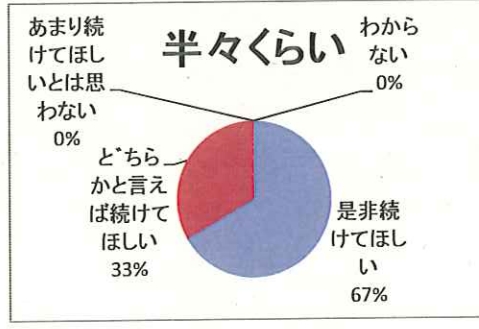
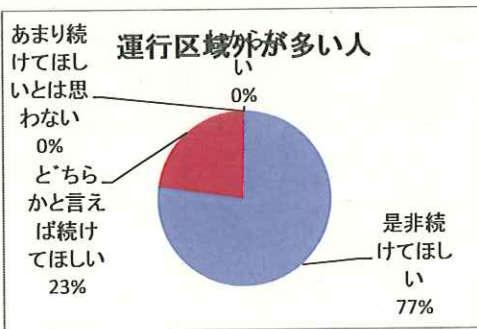
	回答内容	回答数	是非続けてほしい	率	どちらかと言えば続けてほしい	率	あまり続けてほしいとは思わない	率	わからない	率
これまでの利用回数	1回～4回程度	37	26	70.3%	10	27.0%		0.0%	1	2.7%
	5回～9回程度	22	18	81.8%	3	13.6%	1	4.5%		0.0%
	10回～19回程度	10	9	90.0%	1	10.0%		0.0%		0.0%
	20回以上	25	25	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%
利用料金	500円	62	46	74.2%	14	22.6%	1	1.6%	1	1.6%
	250円(割引)	30	29	96.7%	1	3.3%		0.0%		0.0%
主な目的地の位置	運行区域内	54	48	88.9%	4	7.4%	1	1.9%	1	1.9%
	運行区域外	22	17	77.3%	5	22.7%		0.0%		0.0%
	半々くらい	12	8	66.7%	4	33.3%		0.0%		0.0%

○利用したことがある人の内、これまでの利用回数、利用料金、主な目的地の位置別に運行継続を希望するかどうか集計した。



○利用回数別では、利用回数が多いほど継続希望が強く、20回以上利用したことがあることは全員が「ぜひ続けてほしい」を選択している。

○利用料金別では、安価な割引料金で利用している人の方が継続希望が強く、約97%の人が「ぜひ続けてほしい」を選択している。



○主な目的地の位置別では、乗り継ぎなしで直接行ける運行区域内が多い人の方が継続希望が強く、約89%の人が「ぜひ続けてほしい」を選択している。



## ●続けてほしい理由

エリア	対象地域	回答者数	自宅に迎えに来てくれるから	率	区域内であれば直接行ってくれるから	率	タクシーに比べて安いから	率	人と知り合いになれるから	率	その他	率
川 東	荷内・阿島	33	25	75.8%	16	48.5%	19	57.6%	5	15.2%	3	9.1%
上部東	船木	68	53	77.9%	34	50.0%	43	63.2%	7	10.3%	3	4.4%
上部西	大生院	24	21	87.5%	20	83.3%	16	66.7%	3	12.5%	3	12.5%
	菘生	68	55	80.9%	51	75.0%	50	73.5%	6	8.8%	3	4.4%
	小計	92	76	82.6%	71	77.2%	66	71.7%	9	9.8%	6	6.5%
不明		4	3	75.0%	1	25.0%	3	75.0%		0.0%		0.0%
計		197	157	79.7%	122	61.9%	131	66.5%	21	10.7%	12	6.1%

その他の内容

- ・ いずれは必要になると思うため。(5人)
- ・ 車に乗れない人、バスが少ない人のため。(2人)
- ・ なくなれば、今利用されている方が不便になるため。
- ・ 腰痛でバス停まで歩行困難。身体的経済的に助かる。
- ・ タクシー会社や運転手が親切。
- ・ 雨の日の通院等、助かっている。
- ・ 外出する機会が増える。

### 続けてほしい理由



○来年10月以降も「ぜひ続けてほしい」「どちらかと言えば続けてほしい」と答えた人に、その理由を尋ねた。(複数回答)

○最も多い回答が、「自宅に迎えに来てくれるから」で、回答者の約8割の人が選択している。また、「タクシーに比べて安いから」「区域内であれば直接行ってくれるから」も、6割以上の人を選択しており、ドアtoドアで、単独でタクシーに乗るよりも安価である点が評価されていることが分かる。

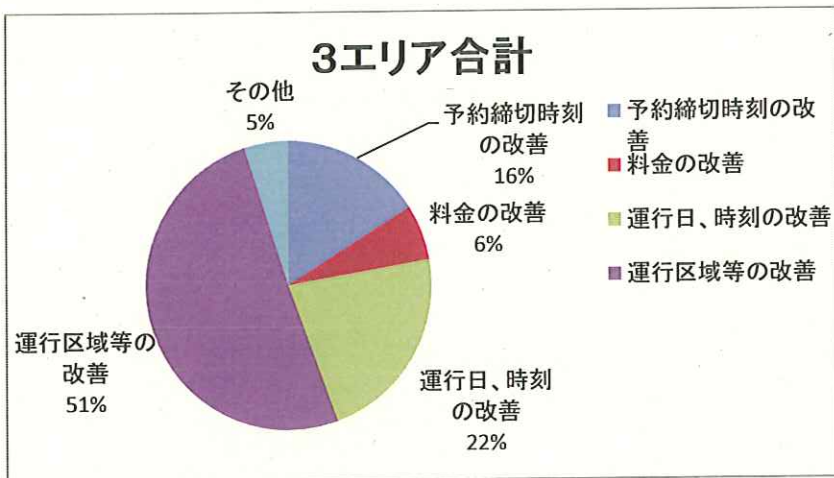
## ●続けてほしいとは思わない方の理由、代替案(回答者:4人)

- ・ 通院だけでも良いので1割引になるチケットとかの方がありがたい。住友病院へは往復5千円で通えない。病院代は140円でも負担が大きい。
- ・ 行先限定で良いので月に500円チケットを何枚か支給してもらえれば助かる。
- ・ 家から近い歯科へ毎日のように通うことがあったが、時間帯が決まっていたり利用出来なかった。500円と一緒に渡すと差額を負担してもらえそうなチケットの方が利用しやすい。近いところは普通のタクシーも頼みにくいので電話で登録番号を言うとチケット利用の高齢者等と分かるようにするとかしてほしい。
- ・ 運行区域外に移動する時は、デマンドタクシー他の交通手段を使うには、費用及び時間がかかりすぎる。市がタクシー会社に支払っている利用料金が高額であるのに、移動距離が短すぎる。終便の時間が早すぎる。

○逆に、「あまり続けてほしいとは思わない」と答えた人に、その理由やデマンドタクシーに替わる施策案を自由記述でお尋ねしたところ、代替案ではタクシーチケットの配布等の御意見をいただいている。

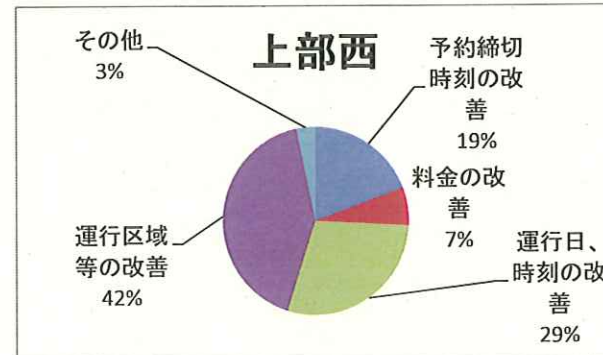
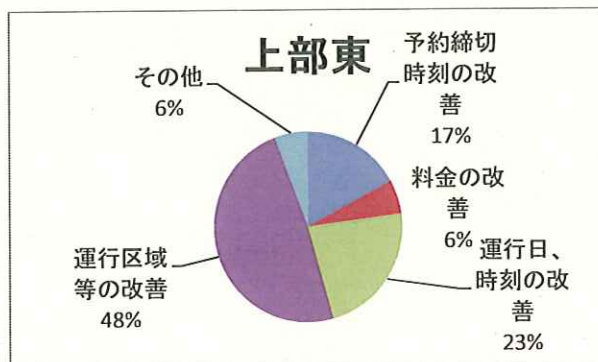
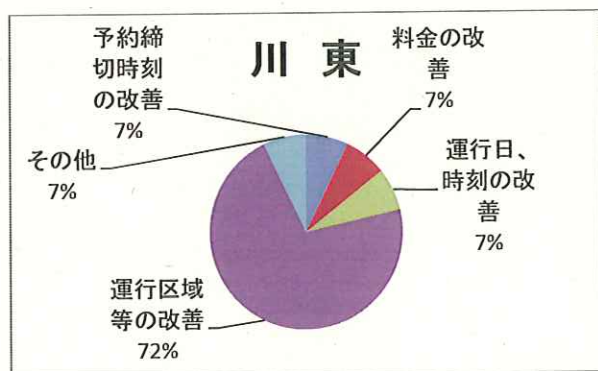
## ●利用したことがある人の改善要望(自由記述を整理)

エリア	対象地域	回答総数	予約締切時刻の改善	率	料金の改善	率	運行日、時刻の改善	率	運行区域等の改善	率	その他	率
川東	荷内・阿島	14	1	7.1%	1	7.1%	1	7.1%	10	71.4%	1	7.1%
上部東	船木	35	6	17.1%	2	5.7%	8	22.9%	17	48.6%	2	5.7%
上部西	大生院	13	3	23.1%		0.0%	5	38.5%	5	38.5%		0.0%
	菽生	18	3	16.7%	2	11.1%	4	22.2%	8	44.4%	1	5.6%
	小計	31	6	19.4%	2	6.5%	9	29.0%	13	41.9%	1	3.2%
	不明	1		0.0%		0.0%		0.0%	1	100.0%		0.0%
計		81	13	16.0%	5	6.2%	18	22.2%	41	50.6%	4	4.9%



○利用したことがある人に、改善してほしい点を自由記述で尋ねたところ、81件の要望があった。要望の内容を①予約締切時刻の改善、②料金の改善、③運行日、時刻の改善、④運行区域等の改善、⑤その他に分類したところ、運行区域の拡大、直接行ける施設の増加等運行区域等の改善要望が約半数を占め、続いて、土・日・祝日の運行等運行日・時刻の改善(22%)、予約締切時刻の改善(16%)が続いた。

○この内、予約締切時刻については、事業者との協議により、平成24年10月から、原則1時間前までに緩和している。



## 具体的な改善要望

### ①予約締切時刻の改善

- ・予約締切が早い。(2人)
- ・ほとんど病院の利用だが帰りの予想がたてにくく、申込み時刻を短くしてほしい。(2人)
- ・急な時間変更に対応してほしい(通院時に予想より早く終わった場合等)。
- ・帰りの利用を考えますが、難しい。
- ・予約締切時間を出発の1時間前くらいにしてほしい。(3人)
- ・予約締切時刻を30分前くらいにしてほしい。(2人)
- ・足が悪く、朝起きてみないと調子かわからない為、10時の便を利用したくても利用しにくい。午後からの便になり時間が無駄になる。
- ・当日の8時30分に予約して2便を利用させていただけるとありがたいと思う。

### ②料金の改善

- ・家族二人で乗れば、エリア内はデマンドタクシーと一般のタクシーの料金の差はあまりない。
- ・2人で利用するので、一般のタクシーよりも安いのは新居浜駅に行く時だけで、住友病院に行くために滝の宮から一般のタクシーに乗り継ぐと高くなる。駅からバスに乗り換えると料金も高くなる。無料チケットを出してはどうか。
- ・利用料金が高いので、300円以下にしてほしい。(2人)
- ・船木校区から総合病院まに行く時は半額になるような制度がほしい。夫婦二人で利用するなら、一般のタクシーに乗るのも利用料金はあまり変わらない。利用回数が少なくなる。

### ③運行日、時刻の改善

#### 運行日について

- ・通院したいので土曜日も考えて欲しい。(4人)
- ・土曜日(午前中でも)運行があればとてもうれしい。
- ・土・日も運行してほしい。(5人)
- ・土日でも運行して欲しい。買い物弱者なので。
- ・土・日曜日にイベントなどがあるのに土・日は使えない。
- ・タクシー会社に任せて土日祭日も利用出来るようにしてほしい。

#### 運行時刻について

- ・乗合タクシーとわかっているが、例えば10時から始まる時には遅れるので困った事があった。
- ・移動したい時間帯に運行していない。
- ・便数を増やしてほしい。1時間ピッチから30分ピッチへ
- ・便数を増やしてほしい。
- ・新居浜駅まで利用する場合は列車や特急バスに乗り継ぐことが多いが、微妙にデマンドの出発時刻がうまくいかず利用しにくい。何人乗るかで到着時刻が変わるので、早くから予約ができない。どちらかと言えば買い物して荷物がある時に利用したいが最終時間が早すぎて活用できていない。

### ④運行区域等の改善

- ・運行エリアを拡大してほしい(11人)
- ・地域外でも病院や市役所へ少額の追加(200~300円程度)で行けるようにして欲しい
- ・料金が高くなってもいいからもっと範囲を広げてほしい。(2人)
- ・区域外でも病院等、料金倍額でも良い
- ・地域外でも病院まで直接行ってほしい。(7人)
- ・船木から区域外の病院への通院についての対応をお願いしたい(特に県病院、すみ整形等通院時に乗り換えが大変です)。

- ・ 船木から県病院まで直接行けないか。(3人)
- ・ 2か月に1度通院している眼科はエリア外なので新居浜駅からタクシーで行っている。直接行けるようにならないか。
- ・ 住友病院に直接行ってほしい。
- ・ 上部西から駅も住友病院も距離は変わらないと思うので一考をお願いしたい。
- ・ 大生院から住友病院に行く事が多いが、新居浜駅でバスかタクシーに乗り継ぐのは時間待ちはしんどいタクシー利用の場合は家から病院まで行くのとあまり変わらないため、片道1800円～1900円かけてタクシーを利用するようになる。何とかして頂ければ嬉しい。
- ・ エリア外に行くのにデマンドタクシーを降りてバスを待つ時間が不便。
- ・ 手押し車がないと歩けず路線バスに乗り換えが大変なので、せめて大きな病院まで連れて行ってほしい。
- ・ 川東は新居浜駅でストップし、それ以外の病院等(例えば住友病院)へ行く人が多いが、何とか往路の時だけでも通院や市役所へは直接は知ってほしい。市役所等までの料金は別に払いますので考えてほしい。
- ・ 新居浜駅のように、新居浜市役所もエリア外でも目的地として選択できるようにしてほしい。(3人)
- ・ 市役所、年金事務所など追加してほしい。
- ・ 川東は元塚までだが、フジまで道路を渡り遠いので、フジの店までにしてほしい。また、東町のマルナカの前のバス停まで行けると助かる。
- ・ 川東だが、フジ駅前店、グランフジの両方の玄関口まで利用させてほしい。
- ・ 杖をついて歩くのが大変。新居浜駅前のあづま補聴器センターへ行く時、新居浜駅着ではなく補聴器センター着にしてほしい。
- ・ 路線バスに乗り継ぐ時、時間待ちが大変。

## ⑤その他

- ・ 利用の受付は直接タクシー会社さんにしてもらえば、一般のタクシーに乗り継ぎたい時も一緒に予約できるし、もう少しぎりぎりまで予約も受け付けできると思う。
- ・ 他エリアのデマンドタクシーの乗り継ぎができるのならとても助かる。
- ・ 近くにバス停があるからとデマンドを使えない障がい者がいます。バス停までの移動も大変なひとり暮らしなので、もう少し幅の広い範囲の利用ができるようにしてあげたらよいと思う。
- ・ 帰り便がたまに来ないときがあるので、そのつど電話を入れている。

## ●利用したことがない方の理由

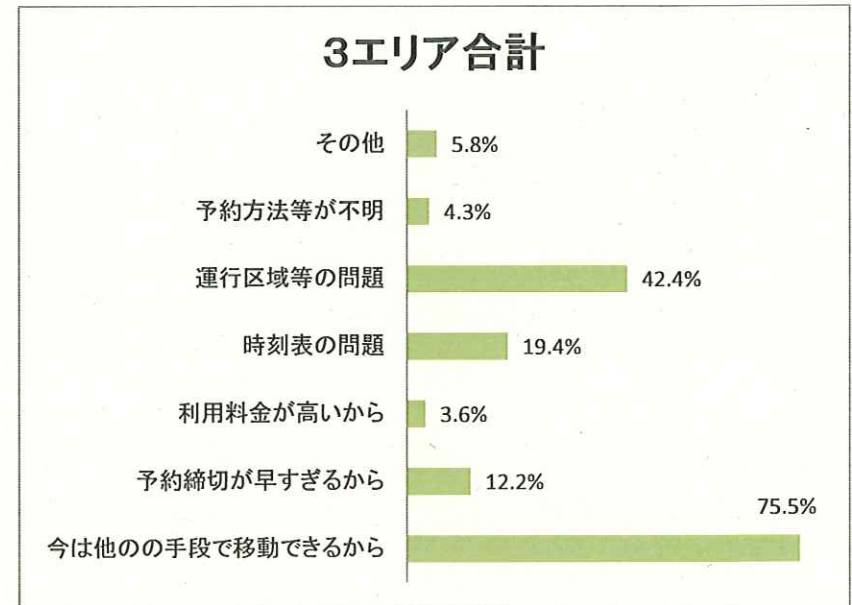
エリア	対象地域	回答者数	今は他の手段で移動できるから	率	予約締切が早すぎるから	率	利用料金が 高いから	率	時刻表の問題	率	運行区域等 の問題	率	予約方法等 が不明	率	その他	率
川 東	荷内・阿島	15	14	93.3%		0.0%	1	6.7%	1	6.7%	2	13.3%		0.0%	1	6.7%
上部東	船木	62	46	74.2%	5	8.1%	3	4.8%	20	32.3%	23	37.1%	2	3.2%	3	4.8%
上部西	大生院	11	8	72.7%	2	18.2%		0.0%	2	18.2%	6	54.5%	2	18.2%	1	9.1%
	菽生	48	36	75.0%	10	20.8%	1	2.1%	3	6.3%	26	54.2%	2	4.2%	3	6.3%
	小計	59	44	74.6%	12	20.3%	1	1.7%	5	8.5%	32	54.2%	4	6.8%	4	6.8%
不明		3	1	33.3%		0.0%		0.0%	1	33.3%	2	66.7%		0.0%		0.0%
計		139	105	75.5%	17	12.2%	5	3.6%	27	19.4%	59	42.4%	6	4.3%	8	5.8%

### 「その他」の御意見の内容

- ・今は元気なので通院等していない。
- ・現在は介護タクシーを利用している。
- ・体位の関係で、セダン型には乗れない。セレナ、ハイエース等ワンボックスタイプは乗れる。
- ・帰りの予約が不安だから。
- ・利用予定だったが入院したため。
- ・一人で乗るようなら悪いと思う。
- ・病院は予約制なので時間までに行けないと困るから。
- ・決められた時間に始まる会等の場合、予定がたたないので、定期的に回っているのを利用できたら予定がたつと思う。

○利用したことがない人に、利用していない理由を複数回答で尋ねたところ、4分の3にあたる人が「今は他の手段で移動できるから」を選択した。

○その他の理由の中では、「運行区域等の問題」、「時刻表の問題」、「予約締切時刻が早すぎるから」が続いており、利用したことがある人の改善要望と同じような傾向を示している。



# 利用対象地域自治会長アンケート結果

校区名	自治会	運行継続の要望				継続要望の理由、意見	継続不要の理由、代替案
		継続	どちらかと	継続不要	わからない		
船木	1		1			現在はあまり利用していないが、近い将来必ず利用すると思います。利用料金のダウンと行先エリアの拡大、目的地(市内)までの運行等考慮してほしい。	
	2				1		
	3				1		
	4		1			デマンドタクシーの利用状況を公表してほしい。費用(経費)に対する効果等、詳しく市政だよりで公表してほしい。	
	5		1			現在はエリア限定なので、住友病院等利用したいけどできない。市全体に行けるようになれば続けてほしいが、今のままでは意味がない。	
	6	1				今は車の運転ができるので問題ないが、いずれは車の運転ができなくなり、デマンドタクシーが必要になる時がくる。	
	7	1				高齢者が多いため、病院等に車で行けない方のために必要。	
	8				1		
	9			1			今は、たいていの家には自家用車があるから。
	10				1		
	11			1		自治会員の高齢化と独り住いの増加がみられる。現在私は車を運転しデマンドは必要としないが、会員の中には必要とされる向きもあり、自分的にも将来必要とすることがあると思われる。	
	12		1			当自治会も高齢者が多く、交通弱者の方には便利だと思っている。もう少しデマンドタクシーの強いPRが必要だと思っている。	
	13				1		
	14		1			高齢化の進展や核家族化等に伴い、ますます交通弱者が増えることが想定される。これによりデマンドタクシーの利用者数も増加することが見込まれるため、是非続けてほしい。行政においては、周知の徹底と更なる制度の拡充が望まれる。	
	15			1		希望として「続けてほしい」ということになると思う。具体的にわからないので難しいが、こういうサービスはあった方がいいと思う。	
	16				1		利用対象地域であっても、当自治会はバス停の関係で利用できない仕組みとなっているため、続けても何のメリットもないから。また、区域外の病院に行けないため不便であるため。
	17				1		
	18		1			増加傾向であれば続けてほしい。各地域ごとの利用状況を公表してほしい。	
	19			1			
	20			1		今後高齢者の増加により、利用者が多くなるのではないかな。	
小計		4	8	2	6		

校区名	自治会	運行継続の要望				継続要望の理由、意見	継続不要の理由、代替案
		継続	どちらかと言えは継続	継続不要	わからない		
多喜浜	1			1		①デマンドタクシーは、相乗りをするのが嫌な人が多い。②川東エリア内だけで便利が悪い。③できる事であれば、定期的に小型の乗合バス等を運行してほしいと思う。 バスが通っていない地域であり、今使っている人がいるから。 車の運転ができない、買い物弱者の人たちがいかに便利に利用できるかが本質と思う。荷内でもその対象者が徐々に増えてきている。今もずいぶん使用しやすくなったが、対象者がまだ少ない今、利用料金はそのまま時間、予約を取り除き、自由に利用できればと思う。 最寄りのバス停でなく、十全病院や住友病院など乗り替えなく行きたいという意見が自治会の意見として出ている。	
	2	1					
	3		1				
	4		1				
	小計	1	2	1	0		

校区名	自治会	運行継続の要望				継続要望の理由、意見	継続不要の理由、代替案	
		継続	どちらかと言えれば継続	継続不要	わからない			
大生院	1	1				日常生活をする上において、絶対的に必要となる生活必需品の購入に関して、大変に苦勞をするようになる方々が今後多くなることが予想される故、必要と思われる。		
	2		1			まだ知られていない、使い方が分からない人がいるので、もう少し続けた方がよい。現在はエリアが限られているので使いにくい。エリア外への希望がある。		
	3		1			一部申込み済みの方がいらして、実際に使用しているため。		
	4	1				現在少人数だが利用者があるため。		
	5	1				現時点では、夫婦いずれかが車を所有し利用している所帯が多いが、これから免許返納、運転不可能所帯が増えてくるのが確実なため、デマンドのような利便性の高い交通手段は、必ず需要が増えるため。		
	6	1				需要は少ないかもしれないが、利用者にとっては大変ありがたい制度である。		
	7	1				高齢者の交通弱者の通院、買物の移動手段として大変好評です。ぜひ続けてもらいたい。		
	8		1			利用する人数も多いようなので、助かっている人がたくさんいると思う		
	9	1				独居老人や高齢者による免許返納を推奨するためにも、不便のない生活を送れるという意識を持ってもらえるように、是非とも続けてほしいと思う。なお、バス停直線距離300メートル以内の人々にも、全面的な受け入れ体制で行ってほしいと思う(条件など無く)。タクシー台数にもよるが、よりスムーズでより便利な内容のものであってほしいと思う。		
	10	1				当初はデマンドとは何かわからず敬遠する者も多かったが、利用者の口コミで広まり、又便数の増により、使用しやすくなったと聞いており、特に独居高齢者、病弱な高齢夫婦の病院通いや買い物等に利用しており、安全・安心に利用できる必要交通として継続してほしい。		
	11	1				障がい者、高齢者の方々には役立つサービスであり、今後更に便数、範囲も増やしてほしい。距離制限などもあると聞くと、利用者のために緩和する方向で考えてもらいたいと思う。		
	12			1		それぞれに車があるから、今は使う人がいないが、これから先使う人き出てくると思うので、できれば続けてほしい。		
	13				1			
	14	1					当自治会は、地区内を定期バスが走っていますが、自治会の中でも1班、6班の住民はバス停までが大変遠く、さらに自治会全体を見ても高齢化が急速に進み、交通手段の確保がしだいに難しくなりつつあるため。	
	15				1			
	16			1			今後、更に高齢者の増加と買い物弱者など日常的に交通サービスを求められる方が増加すると思うが、市政における福祉サービスにも限界がある。今一度、現状の利用状況(デマンドを利用した目的、例えば医療機関、買い物、金融機関など)を検証し、他の方法でのサービス提供等の可否の検討もお願いしたい。	
	17			1			今の時代、更に高齢化が進むと思う。一度やめてしまっ、いざ必要な人が多くなった時、すぐできるかどうか、一考して頂きたいと思う。	

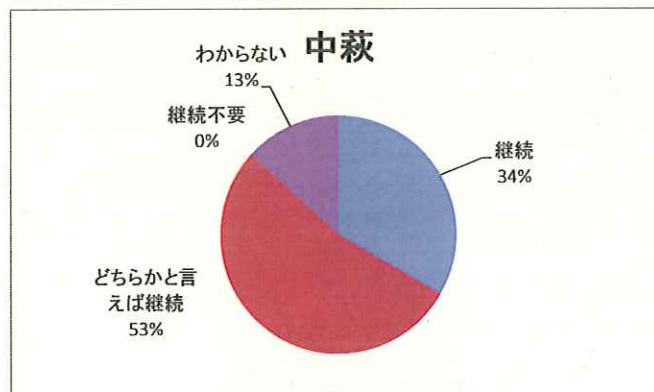
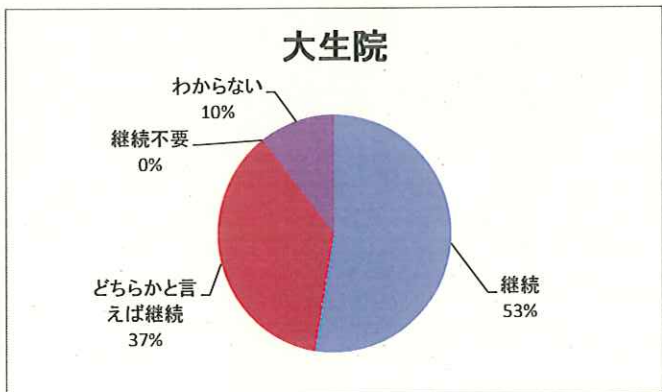
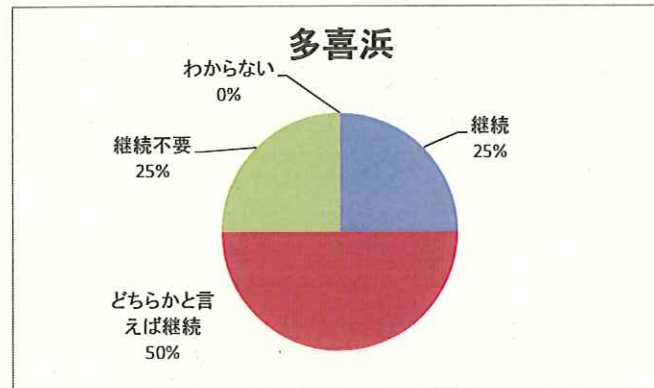
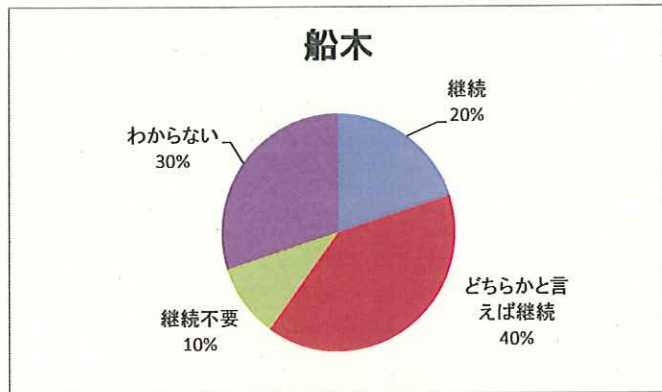
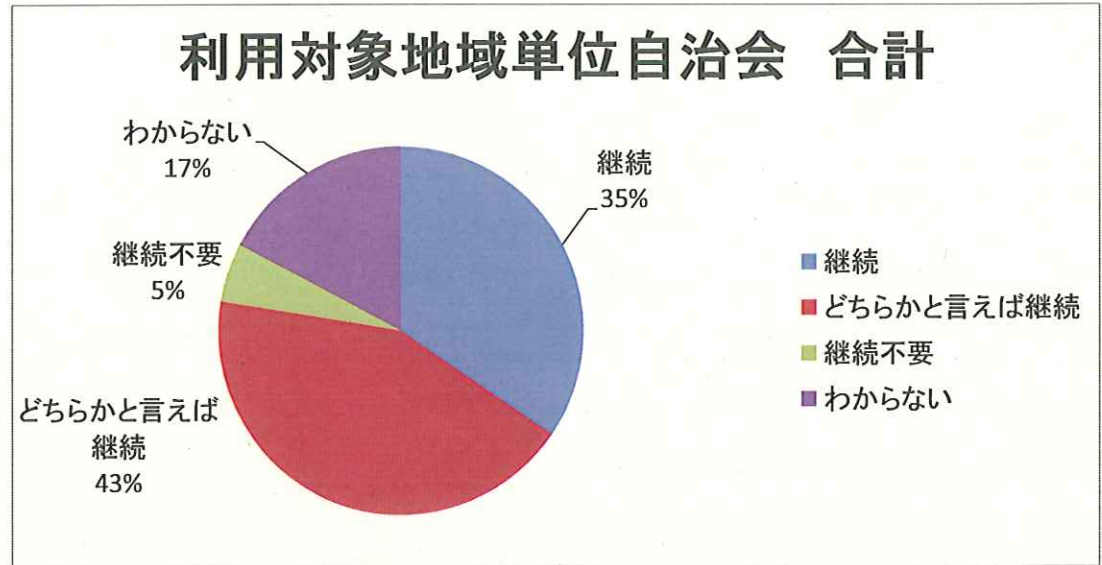


校区名	自治会	運行継続の要望				継続要望の理由、意見	継続不要の理由、代替案
		継続	どちらかと言え ば継続	継続不要	わからない		
大生院	18		1			現在部落の高齢化率は高く60歳以上の人が大半を占める。数家族は子どもと同居し家族の支援、自分で自動車の運転等対応しているが、数年後、10年後には自動車の運転等できなくなり移動手段が少なくなると思われる。現在利用人数が少なくても将来増えると思う。続けてほしいと思う。(自治会員への宣伝を多くする必要があると思う)	
	19	1				バス停まで遠い人のために続けてください。	
	小計	10	7	0	2		

校区名	自治会	運行継続の要望				継続要望の理由、意見	継続不要の理由、代替案
		継続	どちらかと言えれば継続	継続不要	わからない		
中萩	1		1			利用料金が安いので、高齢者の方が利用するのではないかと。	
	2				1		
	3		1			自治会も高齢化が進み、足の不自由な方もおり、今後デマンドを利用する方も増えると思われる。	
	4	1				当自治会で高齢者(70歳以上)が約200人いる。現時点では車なしでは生活が不便。デマンドタクシー運行を続けてほしい。	
	5	1				高齢者が多く、足がない人が多い。何人か利用していて、やめられたら困るとの声があった。	
	6		1			ご高齢の方や通院されている方にとっては便利な場合があるため。	
	7				1		
	8		1			利用者から、住友病院に行くのに、新居浜駅から瀬戸内バスに乗り換えたがのでできれば直接行きたいとの声もあった。	
	9	1				当自治会で車に乗れなく生活されている方はバスの便も悪く、バス停まで歩くには距離があり、買い物に行くにも店が近くになく、お年寄りの方は大変不便を感じておられると思う。デマンドタクシーが利用できれば便利に思う。自分自身老後車を運転できなくなることを思うと、不安を感じる。デマンドタクシーは続けてほしいと思う。	
	10		1			現在の詳しい利用状況はわからないが、去年より増えているみたいなので、やめてしまうと今利用している方が困ると思う。続けてみてはどうかと思う。	
	11	1				高齢者が多いため。	
	12		1			今後の幹線道路網の整備や公共交通機関(バス停)の走行状況にもよるが、当分の間高齢化が進む中での補助的な交通手段としての必要性は存続すると思われるから。	
	13	1				距離的には利用対象地域なので、特に高齢者や障がい者や免許を持っていない方等には大変便利だと思うので、十分PRして利用して頂きたいと考えている。	
	14		1			今後、当自治会では、高齢者が増加し、デマンドタクシーの利用が増すと思われる。	
	15		1			今後の利用者の推移予測のためにも、ある程度の試行期間が必要と思う。	
小計		5	8	0	2		

# 利用対象地域自治会長アンケート結果

校区名	自治会数	運行継続の要望			
		継続	どちらかと言えば継続	継続不要	わからない
船木	20	4	8	2	6
多喜浜	4	1	2	1	0
大生院	19	10	7	0	2
中萩	15	5	8	0	2
合計	58	20	25	3	10



○利用対象地域の58自治会の会長さんに、来年10月以降もデマンドタクシーの運行を続けてほしいか尋ねたところ、「是非続けてほしい」が約35%、「どちらかと言えば続けてほしい」が約43%、「あまり続けてほしいとは思わない」が約5%、「わからない」が約17%であり、「是非続けてほしい」と「どちらかと言えば続けてほしい」を合わせると、8割近い会長さんが運行継続を望んでいることが分かる。

○継続を要望する理由としては、現在利用者があること、高齢化が進む中、今後更に需要が増えることを挙げられる方が多かったが、一方、登録者アンケートと同様に運行区域等の改善要望や、PR強化、利用状況の公表等の御意見も頂いた。

○継続を希望しない理由は、①今はたいてい家に自家用車がある(船木)②相乗りするのが嫌な人が多い(多喜浜)③今の運行エリアだけでは便利が悪い(多喜浜)④定期的に小型の乗合バス等を運行してほしい(多喜浜)である。